

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ОМСКА

Омск 2021

## Содержание

|  |     |
|--|-----|
| Введение .....   | 4   |
| 1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....   | 6   |
| 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования .....   | 10  |
| 2.1 Выборка исследования .....   | 10  |
| 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах ..... | 17  |
| 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.....   | 31  |
| 4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.....   | 56  |
| 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Омска с указанием лучших организаций по результатам анализа.....   | 125 |
| 6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....   | 134 |
| 6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....  | 134 |
| 6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....   | 135 |
| Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Омска в 2021 году .....  | 136 |
| Приложение 2. Анкета .....   | 148 |

|   |     |
|---|-----|
| Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....   | 150 |
| Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |     |
| по дошкольным образовательным учреждениям.....  | 153 |
| по общеобразовательным учреждениям.....   | 389 |
| по учреждениям дополнительного образования.....   | 487 |

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Омска - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций города Омска.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.

**Объект исследования** – образовательные организации города Омска, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Омска, осуществляющими

образовательную деятельность в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Омска.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
  - получатели образовательных услуг образовательных организаций города Омска;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Омска, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации;



комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города Омска проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **2.1 Выборка исследования**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 24 695 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Омска.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

| № п/п | Наименование организации   | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|--|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                           | 63                      | 142                          | 44,37                          |
| 2     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                           | 79                      | 197                          | 40,10                          |
| 3     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"     | 168                     | 349                          | 48,14                          |
| 4     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"     | 148                     | 346                          | 42,77                          |
| 5     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"     | 76                      | 175                          | 43,43                          |
| 6     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"  | 110                     | 228                          | 48,25                          |
| 7     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"    | 181                     | 314                          | 57,64                          |
| 8     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"    | 144                     | 356                          | 40,45                          |
| 9     | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15" | 248                     | 384                          | 64,58                          |
| 10    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 159                     | 377                          | 42,18                          |
| 11    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"    | 144                     | 229                          | 62,88                          |
| 12    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"    | 145                     | 303                          | 47,85                          |
| 13    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 29                      | 69                           | 42,03                          |
| 14    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 164                     | 400                          | 41,00                          |
| 15    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 33                      | 33                           | 100,00                         |
| 16    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55" | 141                     | 341                          | 41,35                          |

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

| № п/п | Наименование организации  | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 17    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 160                     | 316                          | 50,63                          |
| 18    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 32                      | 62                           | 51,61                          |
| 19    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 89                      | 192                          | 46,35                          |
| 20    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 183                     | 449                          | 40,76                          |
| 21    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 119                     | 290                          | 41,03                          |
| 22    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 25                      | 54                           | 46,30                          |
| 23    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 124                     | 208                          | 59,62                          |
| 24    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 156                     | 352                          | 44,32                          |
| 25    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 171                     | 315                          | 54,29                          |
| 26    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 60                      | 133                          | 45,11                          |
| 27    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 295                     | 704                          | 41,90                          |
| 28    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 178                     | 329                          | 54,10                          |
| 29    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 337                     | 390                          | 86,41                          |
| 30    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 75                      | 159                          | 47,17                          |
| 31    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 132                     | 301                          | 43,85                          |
| 32    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 163                     | 345                          | 47,25                          |
| 33    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 158                     | 263                          | 60,08                          |
| 34    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 74                      | 181                          | 40,88                          |
| 35    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 124                     | 289                          | 42,91                          |
| 36    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 222                     | 222                          | 100,00                         |
| 37    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 250                     | 594                          | 42,09                          |
| 38    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 71                      | 134                          | 52,99                          |
| 39    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 88                      | 200                          | 44,00                          |

| № п/п | Наименование организации  | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 40    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 204                     | 379                          | 53,83                          |
| 41    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 170                     | 330                          | 51,52                          |
| 42    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 104                     | 260                          | 40,00                          |
| 43    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 84                      | 203                          | 41,38                          |
| 44    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 86                      | 199                          | 43,22                          |
| 45    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 111                     | 204                          | 54,41                          |
| 46    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 221                     | 414                          | 53,38                          |
| 47    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"   | 74                      | 119                          | 62,18                          |
| 48    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 73                      | 144                          | 50,69                          |
| 49    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 158                     | 394                          | 40,10                          |
| 50    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 219                     | 540                          | 40,56                          |
| 51    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 161                     | 342                          | 47,08                          |
| 52    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 85                      | 160                          | 53,13                          |
| 53    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 192                     | 327                          | 58,72                          |
| 54    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 315                     | 366                          | 86,07                          |
| 55    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 131                     | 306                          | 42,81                          |
| 56    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 174                     | 434                          | 40,09                          |
| 57    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 28                      | 58                           | 48,28                          |
| 58    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 306                     | 723                          | 42,32                          |
| 59    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 160                     | 397                          | 40,30                          |

| № п/п | Наименование организации  | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 60    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 189                     | 362                          | 52,21                          |
| 61    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 140                     | 284                          | 49,30                          |
| 62    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 164                     | 341                          | 48,09                          |
| 63    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 151                     | 317                          | 47,63                          |
| 64    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 235                     | 352                          | 66,76                          |
| 65    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 79                      | 189                          | 41,80                          |
| 66    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 91                      | 189                          | 48,15                          |
| 67    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 280                     | 598                          | 46,82                          |
| 68    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 143                     | 268                          | 53,36                          |
| 69    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 161                     | 380                          | 42,37                          |
| 70    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 222                     | 379                          | 58,58                          |
| 71    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 243                     | 560                          | 43,39                          |
| 72    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 91                      | 202                          | 45,05                          |
| 73    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад пристра и оздоровления № 385"   | 35                      | 65                           | 53,85                          |
| 74    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 160                     | 392                          | 40,82                          |
| 75    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 186                     | 333                          | 55,86                          |
| 76    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"             | 402                     | 930                          | 43,23                          |
| 77    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"                                      | 415                     | 1002                         | 41,42                          |
| 78    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"            | 405                     | 998                          | 40,58                          |

| № п/п | Наименование организации   | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|--|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 79    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 435                     | 1018                         | 42,73                          |
| 80    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 384                     | 949                          | 40,46                          |
| 81    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 459                     | 1146                         | 40,05                          |
| 82    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 471                     | 1079                         | 43,65                          |
| 83    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 381                     | 929                          | 41,01                          |
| 84    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 582                     | 1223                         | 47,59                          |
| 85    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 352                     | 846                          | 41,61                          |
| 86    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 196                     | 445                          | 44,04                          |
| 87    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 430                     | 702                          | 61,25                          |
| 88    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 421                     | 971                          | 43,36                          |
| 89    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 249                     | 581                          | 42,86                          |
| 90    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 348                     | 825                          | 42,18                          |
| 91    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 415                     | 853                          | 48,65                          |
| 92    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 491                     | 960                          | 51,15                          |
| 93    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 285                     | 615                          | 46,34                          |
| 94    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 152                     | 376                          | 40,43                          |
| 95    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                        | 335                     | 740                          | 45,27                          |

| № п/п | Наименование организации  | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 96    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"          | 365                     | 838                          | 43,56                          |
| 97    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"  | 313                     | 601                          | 52,08                          |
| 98    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"   | 151                     | 355                          | 42,54                          |
| 99    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"   | 355                     | 850                          | 41,76                          |
| 100   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов"         | 550                     | 847                          | 64,94                          |
| 101   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 600                     | 1185                         | 50,63                          |
| 102   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 223                     | 531                          | 42,00                          |
| 103   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 344                     | 647                          | 53,17                          |
| 104   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 458                     | 824                          | 55,58                          |
| 105   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 256                     | 581                          | 44,06                          |
| 106   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 164                     | 387                          | 42,38                          |
| 107   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 140                     | 299                          | 46,82                          |
| 108   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 424                     | 828                          | 51,21                          |
| 109   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 600                     | 5320                         | 11,28                          |
| 110   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 600                     | 5800                         | 10,34                          |
| 111   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 600                     | 5520                         | 10,87                          |
|       | <b>Всего:</b>   | <b>24695</b>            | <b>64836</b>                 |                                |



## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

| №                    | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|----------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|                      |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| I. Основные сведения |  |                                     |    |     |     |   |
| 1.                   | Информация о дате создания образовательной организации   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 2.                   | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 3.                   | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 4.                   | Информация о режиме, графике работы  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 5.                   | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);<br>0 – информация отсутствует |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|   |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 6.  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);<br>0 – информация отсутствует |
| 7.  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))   | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий),<br>0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);<br>0 – информация отсутствует  |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b>                                  |  |                                     |    |     |     |  |
| 8.  | Устав образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 9.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | +*                                  | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),<br>0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|-----|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|     |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| 10. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | x                                   | +  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),<br>0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует |
| 11. | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 12. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 – информация отсутствует |
| 13. | Отчет о результатах самообследования  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 14. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – отсутствует один из указанных   |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|     |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|     | документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*  |                                     |    |     |     | документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 – информация отсутствует   |
| 15. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | +                                   | +* | x   | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 16. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;<br>0 – информация отсутствует |

| №               | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                 |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
| IV. Образование |  |                                     |    |     |     |  |
| 17.             | Информация о реализуемых уровнях образования   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 18.             | Информация о формах обучения   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 19.             | Информация о нормативных сроках обучения   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 20.             | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)   | x                                   | +  | +*  | x   |  |
| 21.             | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),<br>0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;<br>0 – информация отсутствует |
| 22.             | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 23.             | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 24.             | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 25.             | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 26.             | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 27.             | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)   | x                                   | +* | +*  | x   |  |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|  |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| 28.  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 29.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  | х                                   | +  | +*  | х   |   |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i> |   |                                     |    |     |     |   |
| 30.  | Уровень образования   | х                                   | х  | +   | х   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 31.  | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки   | х                                   | х  | +   | х   |   |
| 32.  | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)  | х                                   | х  | +   | х   |   |
| 33.  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием | х                                   | х  | +   | х   | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,<br>0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|   |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|   | средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления   |                                     |    |     |     |  |
| <b>V. Образовательные стандарты</b>           |  |                                     |    |     |     |  |
| 34.   | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России   | +                                   | +  | +   | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)),<br>0,5 – представлена информация без приложений;<br>0 – информация отсутствует |
| <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 35.   | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  |
| 36.   | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной | +                                   | +  | +   | +   | 0 – информация отсутствует   |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|--|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|  |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|  | переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности   |                                     |    |     |     |  |
| <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b> |   |                                     |    |     |     |  |
| 37.  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме;<br>0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 – информация отсутствует |
| 38.  | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 39.  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 40.  | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 41.  | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   | +*                                  | +* | +*  | +*  |  |
| 42.  | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   | +*                                  | +* | +*  | +*  |  |
| 43.  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и   | +*                                  | +* | +*  | +*  |  |



| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|---|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|   |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|   | индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |                                     |    |     |     |   |
| <b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b> |   |                                     |    |     |     |   |
| 44.   | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)  | x                                   | +* | +*  | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 45.   | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)  | +*                                  | +* | +*  | x   |   |
| 46.   | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)  | x                                   | x  | +*  | x   |   |
| <b>IX. Платные образовательные услуги</b>                 |   |                                     |    |     |     |   |
| 47.   | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)   | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| <b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>            |   |                                     |    |     |     |   |
| 48.   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 49.   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| <b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>          |   |                                     |    |     |     |   |
| 50.   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;<br>0,5 – информация |

| № | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |            |            |            | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|---|--|-------------------------------------|------------|------------|------------|--|
|   |  | ДО                                  | ОО         | СПО        | ДОД        |  |
|   | места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |                                     |            |            |            | представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);<br>0 – информация отсутствует |
|   | <b>ИТОГО</b>   | <b>40*</b>                          | <b>45*</b> | <b>49*</b> | <b>38*</b> |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

| №                           | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|                             |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| <b>I. Основные сведения</b> |  |                                     |    |     |     |   |
| 1.                          | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 2.                          | Информация о режиме, графике работы  | +                                   | +  | +   | +   | 0 – информация отсутствует  |
| 3.                          | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);<br>0 – информация отсутствует |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|   |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОО |  |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 4.  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);<br>0 – информация отсутствует |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b>                                  |  |                                     |    |     |     |  |
| 5.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | +*                                  | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),<br>0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует  |
| 6.  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  | x                                   | +  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),<br>0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует  |
| 7.  | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся,   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),<br>0,5 – информация представлена частично  |

| №                      | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|------------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                        |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|                        | режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. |                                     |    |     |     | (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 – информация отсутствует  |
| 8.                     | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*   | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 – информация отсутствует |
| <b>IV. Образование</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 9.                     | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)   | x                                   | +  | +*  | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 10.                    | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),<br>0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;<br>0 – информация отсутствует   |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|  |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| 11.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы   | х                                   | +  | +*  | х   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i> |  |                                     |    |     |     |   |
| 12.  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х                                   | х  | +   | х   | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,<br>0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует |
| <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>  |  |                                     |    |     |     |   |
| 13.  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 – информация отсутствует                                 |
| <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>   |  |                                     |    |     |     |   |
| 14.  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |

| №                                  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |     |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|-----|-----|-----|--|
|                                    |  | ДО                                  | ОО  | СПО | ДОД |  |
| IX. Платные образовательные услуги |  |                                     |     |     |     |  |
| 15.                                | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)  | +*                                  | +*  | +*  | +*  | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| ИТОГО                              |  | 11*                                 | 14* | 15* | 11* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида". Второе место заняло бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида", набравшее *99,06 балла*. Третье место – у бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида" (*98,79 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *96,59 балла* набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М.", набравшее *96,53 балла*. Третье место – у бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16" (*96,45 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *95,51 балла* набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, представлен в таблицах 3.1.1–3.1.3.

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  | 1       |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 99,06                   | 2       |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 98,79                   | 3       |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,60                   | 4       |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 97,97                   | 5       |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 97,53                   | 6       |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристома и оздоровления"     | 97,39                   | 7       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 97,00                   | 8       |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 97,00                   |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 96,93                   | 9       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 96,81                   | 10      |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 96,69                   | 11      |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 96,63                   | 12      |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 96,63                   |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 96,63                   |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 96,63                   |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 96,61                   | 13      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 96,44                   | 14      |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 96,44                   |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 96,25                   | 15      |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 96,25                   |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 96,25                   |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 96,25                   |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 96,06                   | 16      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 96,00                   | 17      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 95,94                   | 18      |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 95,88                   | 19      |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 95,84                   | 20      |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 95,79                   | 21      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 95,76                   | 22      |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 95,71                   | 23      |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 95,69                   | 24      |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 95,69                   |         |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 95,58                   | 25      |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 95,56                   | 26      |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 95,50                   | 27      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 95,48                   | 28      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 95,40                   | 29      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 95,37                   | 30      |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 95,31                   | 31      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 95,21                   | 32      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 95,13                   | 33      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 95,04                   | 34      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 95,04                   |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 94,95                   | 35      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 94,92                   | 36      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 94,92                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 94,87                   | 37      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 94,64                   | 38      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 94,62                   | 39      |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 94,58                   | 40      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 94,56                   | 41      |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 94,56                   |         |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 94,39                   | 42      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 94,37                   | 43      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 94,01                   | 44      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 93,95                   | 45      |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 93,47                   | 46      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 93,07                   | 47      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 92,64                   | 48      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 92,39                   | 49      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 92,26                   | 50      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 92,23                   | 51      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 91,91                   | 52      |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 91,56                   | 53      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 87,44                   | 54      |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 86,69                   | 55      |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 86,47                   | 56      |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 86,13                   | 57      |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 85,94                   | 58      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 85,66                   | 59      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 84,87                   | 60      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 84,87                   |         |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 84,06                   | 61      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 84,06                   |         |

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"    | 96,59                   | 1       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."          | 96,53                   | 2       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 96,45                   | 3       |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120" | 96,35                   | 4       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 96,32                   | 5       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 96,00                   | 6       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 95,98                   | 7       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 95,83                   | 8       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 95,83                   |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 95,80                   | 9       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 95,73                   | 10      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 95,71                   | 11      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 95,69                   | 12      |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 95,64                   | 13      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 95,57                   | 14      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 95,51                   | 15      |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 95,24                   | 16      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 95,03                   | 17      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 94,78                   | 18      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 94,65                   | 19      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 94,33                   | 20      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 94,02                   | 21      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 94,00                   | 22      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 93,87                   | 23      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 93,68                   | 24      |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 93,38                   | 25      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 92,55                   | 26      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 92,46                   | 27      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 91,74                   | 28      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 91,56                   | 29      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 91,27                   | 30      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 90,67                   | 31      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 81,93                   | 32      |

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 95,51                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 95,41                   | 2       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 93,94                   | 3       |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали девятнадцать организаций.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16" и бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23", набравшее *99,74 балла*. Третье место – у бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34" (*99,48 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,33 балла* набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, представлен в таблицах 3.2.1–3.2.3.

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 100,00                  | 1       |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 99,84                   | 2       |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 99,71                   | 3       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 99,70                   | 4       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 99,70                   |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,69                   | 5       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,69                   |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 99,64                   | 6       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,59                   | 7       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 99,58                   | 8       |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 99,55                   | 9       |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 99,42                   | 10      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 99,40                   | 11      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 99,37                   | 12      |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"   | 99,32                   | 13      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,29                   | 14      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 99,12                   | 15      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 98,94                   | 16      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,62                   | 17      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 98,13                   | 18      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,00                   | 19      |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 97,98                   | 20      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 97,80                   | 21      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 97,50                   | 22      |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 97,47                   | 23      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 97,30                   | 24      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 97,18                   | 25      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 97,18                   |         |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 96,58                   | 26      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 96,36                   | 27      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 96,07                   | 28      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 95,50                   | 29      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 94,93                   | 30      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 94,44                   | 31      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 94,41                   | 32      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 93,95                   | 33      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 93,84                   | 34      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 93,06                   | 35      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 91,86                   | 36      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 91,55                   | 37      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 91,46                   | 38      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 91,46                   |         |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 90,06                   | 39      |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 90,00                   | 40      |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 90,00                   |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 90,00                   |         |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 89,93                   | 41      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 88,73                   | 42      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 82,34                   | 43      |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 80,00                   | 44      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 79,71                   | 45      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 79,36                   | 46      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 79,24                   | 47      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 77,50                   | 48      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 76,51                   | 49      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 73,75                   | 50      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 66,88                   | 51      |

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 100,00                  | 1       |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 100,00                  |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,74                   | 2       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,48                   | 3       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."          | 99,28                   | 4       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 99,26                   | 5       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 98,83                   | 6       |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 98,47                   | 7       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 98,47                   |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,17                   | 8       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 97,94                   | 9       |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 97,14                   | 10      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 95,39                   | 11      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 95,17                   | 12      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 94,58                   | 13      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 94,42                   | 14      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 94,21                   | 15      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 93,37                   | 16      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 93,05                   | 17      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 92,79                   | 18      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 92,16                   | 19      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 90,07                   | 20      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 87,79                   | 21      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 86,85                   | 22      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 85,81                   | 23      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 83,68                   | 24      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 82,35                   | 25      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 82,09                   | 26      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 79,93                   | 27      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 79,52                   | 28      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 79,39                   | 29      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 77,46                   | 30      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 73,43                   | 31      |



Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,33                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,33                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 97,08                   | 3       |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 78 баллов набрало бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112". Второе место заняло бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40, набравшее 68 баллов. Третье место – у бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида" (66 баллов).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 88 баллов набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева", набравшее 73,33 балла. Третье место – у бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" (64 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 59,33 балла набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский".

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, представлен в таблицах 3.3.1–3.3.3.

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112" | 78,00                   | 1       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"  | 68,00                   | 2       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 66,00                   | 3       |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 64,00                   | 4       |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 62,00                   | 5       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 60,00                   | 6       |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 60,00                   |         |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 54,00                   | 7       |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 54,00                   |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 54,00                   |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 54,00                   |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 54,00                   |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 54,00                   |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 52,00                   | 8       |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 52,00                   |         |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 52,00                   |         |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 52,00                   |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 52,00                   |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 52,00                   |         |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 46,00                   | 9       |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 46,00                   |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 46,00                   |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 46,00                   |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 46,00                   |         |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 46,00                   |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 46,00                   |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 46,00                   |         |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 46,00                   |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 46,00                   |         |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 46,00                   |         |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 46,00                   |         |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"    | 44,00                   | 10      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 44,00                   |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"    | 44,00                   |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                         | 44,00                   |         |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                         | 44,00                   |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"  | 44,00                   |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"   | 44,00                   |         |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"   | 42,00                   | 11      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                            | 38,00                   | 12      |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 38,00                   |         |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"     | 38,00                   |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 38,00                   |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 38,00                   |         |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55" | 38,00                   |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 38,00                   |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"    | 38,00                   |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                          | 38,00                   |         |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                         | 38,00                   |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                         | 38,00                   |         |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                         | 38,00                   |         |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"   | 38,00                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                         | 38,00                   |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"   | 38,00                   |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"    | 38,00                   |         |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                         | 38,00                   |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                         | 38,00                   |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                         | 38,00                   |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"   | 38,00                   |         |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"   | 38,00                   |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 38,00                   |         |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 38,00                   |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 36,00                   | 13      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 34,67                   | 14      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 32,00                   | 15      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 30,50                   | 16      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 30,00                   | 17      |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 30,00                   |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 30,00                   |         |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 30,00                   |         |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 28,00                   | 18      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 26,00                   | 19      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 8,00                    | 20      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 8,00                    |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 8,00                    |         |

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 88,00                   | 1       |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 73,33                   | 2       |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 64,00                   | 3       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 60,00                   | 4       |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 60,00                   |         |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 59,86                   | 5       |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 59,52                   | 6       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 58,57                   | 7       |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 57,86                   | 8       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 55,39                   | 9       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 55,00                   | 10      |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 54,00                   | 11      |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 54,00                   |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 54,00                   |         |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 52,50                   | 12      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 52,42                   | 13      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 52,00                   | 14      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 50,82                   | 15      |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 50,25                   | 16      |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 48,67                   | 17      |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 46,00                   | 18      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 46,00                   |         |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 46,00                   |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 45,82                   | 19      |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 44,00                   | 20      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 43,29                   | 21      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов" | 41,38                   | 22      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 39,56                   | 23      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 38,50                   | 24      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 37,82                   | 25      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 37,00                   | 26      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 36,00                   | 27      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 29,13                   | 28      |

*Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский" | 59,33                   | 1       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 44,00                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 34,25                   | 3       |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали двадцать шесть организаций.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10", набравшее *99,95 балла*. Третье место – у бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16" (*99,77 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,23 балла* набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива".

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, представлен в таблицах 3.4.1–3.4.3.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"   | 100,00                  | 1       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                       | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                       | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                       | 100,00                  |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                       | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида" | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 99,91                   | 2       |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 99,85                   | 3       |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 99,77                   | 4       |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 99,75                   | 5       |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 99,75                   |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 99,73                   | 6       |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 99,71                   | 7       |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 99,58                   | 8       |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,57                   | 9       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,51                   | 10      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 99,49                   | 11      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 99,49                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 99,41                   | 12      |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   | 13      |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,38                   | 14      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 99,38                   |         |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 99,37                   | 15      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 99,36                   | 16      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 99,33                   | 17      |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 99,33                   |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 99,33                   |         |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 98,95                   | 18      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,90                   | 19      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 98,79                   | 20      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 98,62                   | 21      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 98,33                   | 22      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 98,30                   | 23      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 98,24                   | 24      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,13                   | 25      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 97,91                   | 26      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 97,45                   | 27      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 97,32                   | 28      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 97,25                   | 29      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 97,13                   | 30      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 97,01                   | 31      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 96,71                   | 32      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 96,54                   | 33      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 96,53                   | 34      |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,40                   | 35      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 95,65                   | 36      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 95,49                   | 37      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 95,48                   | 38      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 95,23                   | 39      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 94,65                   | 40      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 93,87                   | 41      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 93,75                   | 42      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 93,51                   | 43      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 92,55                   | 44      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 92,41                   | 45      |

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 100,00                  | 1       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 99,95                   | 2       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                   | 3       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,74                   | 4       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,66                   | 5       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161" | 99,39                   | 6       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,38                   | 7       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."          | 99,20                   | 8       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,15                   | 9       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"                             | 98,84                   | 10      |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,14                   | 11      |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"    | 97,76                   | 12      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 97,19                   | 13      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 97,12                   | 14      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 97,10                   | 15      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 96,95                   | 16      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 96,91                   | 17      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 96,90                   | 18      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 96,88                   | 19      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 96,09                   | 20      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 96,05                   | 21      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 95,41                   | 22      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 95,13                   | 23      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 94,83                   | 24      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 94,45                   | 25      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 91,92                   | 26      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 91,84                   | 27      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 91,40                   | 28      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 90,99                   | 29      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 88,10                   | 30      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 87,16                   | 31      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 86,58                   | 32      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 81,75                   | 33      |

*Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 99,23                   | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 98,80                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 98,30                   | 3       |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали девятнадцать организаций.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36", набравшее *99,78 балла*. Третье место – у бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23" (*99,69 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,42 балла* набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский".

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, представлен в таблицах 3.5.1–3.5.3.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 100,00                  | 1       |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 100,00                  |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 99,89                   | 2       |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 99,88                   | 3       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 99,82                   | 4       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 99,82                   |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 99,79                   | 5       |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 99,79                   |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 99,73                   | 6       |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 99,56                   | 7       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,50                   | 8       |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 99,47                   | 9       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,42                   | 10      |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 99,42                   |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 99,40                   | 11      |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 99,31                   | 12      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 99,06                   | 13      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 98,93                   | 14      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 98,89                   | 15      |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 98,83                   | 16      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 98,78                   | 17      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   | 18      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 98,67                   | 19      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 98,65                   | 20      |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 98,57                   | 21      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,48                   | 22      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,13                   | 23      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 97,97                   | 24      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 97,87                   | 25      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 97,56                   | 26      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 97,30                   | 27      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 97,27                   | 28      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 97,18                   | 29      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 96,69                   | 30      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 96,63                   | 31      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 96,46                   | 32      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 96,08                   | 33      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 96,05                   | 34      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 95,85                   | 35      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 95,49                   | 36      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 95,32                   | 37      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 95,27                   | 38      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 95,24                   | 39      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 94,93                   | 40      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 94,60                   | 41      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 94,30                   | 42      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 94,03                   | 43      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 94,01                   | 44      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 93,84                   | 45      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 93,75                   | 46      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 93,62                   | 47      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 93,51                   | 48      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 93,45                   | 49      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 93,38                   | 50      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 90,74                   | 51      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 90,63                   | 52      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 89,11                   | 53      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 88,34                   | 54      |

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                  | 1       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,78                   | 2       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,69                   | 3       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 99,53                   | 4       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,40                   | 5       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,34                   | 6       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,00                   | 7       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,87                   | 8       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 98,75                   | 9       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 97,76                   | 10      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 96,34                   | 11      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 96,30                   | 12      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 95,86                   | 13      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 95,77                   | 14      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 95,75                   | 15      |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 95,45                   | 16      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 95,20                   | 17      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 94,30                   | 18      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 93,88                   | 19      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 93,13                   | 20      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 93,11                   | 21      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 92,12                   | 22      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 90,98                   | 23      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 90,35                   | 24      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 90,07                   | 25      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 86,49                   | 26      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 85,23                   | 27      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 84,69                   | 28      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 81,85                   | 29      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 81,48                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 79,04                   | 31      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 77,76                   | 32      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 71,87                   | 33      |

*Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,42                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,85                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 97,62                   | 3       |

#### 4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1–4.1.3.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"     | 100,00                  | 1       |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                        | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                        | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"  | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                         | 99,38                   | 2       |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"  | 99,38                   |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                        | 99,38                   |         |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"     | 98,75                   | 3       |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15" | 98,75                   |         |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 98,75                   |         |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 98,75                   |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 98,75                   |         |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 98,75                   |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 98,75                   |         |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 98,13                   | 4       |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 98,13                   |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 98,13                   |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 98,13                   |         |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 98,13                   |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 98,13                   | 5       |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 97,50                   |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 97,50                   |         |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 97,50                   |         |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 97,50                   |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 97,50                   |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 97,50                   |         |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 97,50                   |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 97,50                   | 6       |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 97,10                   |         |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 96,88                   | 7       |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 96,88                   |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 96,88                   |         |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 96,88                   |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 96,88                   |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 96,88                   |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 96,88                   | 8       |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 96,25                   |         |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 95,63                   | 9       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 95,63                   |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 95,63                   |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 95,63                   |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 95,63                   |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 95,63                   |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 95,63                   |         |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 95,45                   | 10      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 95,23                   |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 95,23                   | 11      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 95,23                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 95,00                   |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 95,00                   | 12      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 94,38                   |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 94,38                   | 13      |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 94,38                   |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 93,98                   | 14      |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 93,75                   |         |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 93,75                   | 15      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 93,75                   |         |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 93,13                   |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 93,13                   | 16      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 92,95                   | 17      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 92,50                   | 18      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 92,10                   | 19      |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 91,93                   | 20      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 91,88                   |         |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 91,88                   | 21      |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 91,88                   |         |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 90,63                   | 22      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 90,00                   | 23      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 90,00                   |         |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 89,83                   | 24      |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 89,20                   | 25      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 86,88                   | 26      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 86,88                   |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 86,31                   | 27      |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 81,88                   | 28      |

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 100,00                  | 1       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 100,00                  |         |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 100,00                  |         |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100,00                  |         |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 100,00                  |         |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 100,00                  |         |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 100,00                  |         |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 98,89                   | 2       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 98,89                   |         |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 98,89                   |         |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 98,33                   | 3       |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 98,33                   |         |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 98,33                   |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 97,78                   | 4       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 97,66                   | 5       |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 97,22                   | 6       |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 96,67                   | 7       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 96,43                   | 8       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 96,11                   | 9       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 96,11                   |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 96,11                   |         |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 96,11                   |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 95,56                   | 10      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 95,56                   |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 95,00                   | 11      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 94,21                   | 12      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 93,65                   | 13      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                        | 93,53                   | 14      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 92,54                   | 15      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 92,10                   | 16      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 89,40                   | 17      |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 88,41                   | 18      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 84,84                   | 19      |

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 96,71                   | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 90,85                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 86,60                   | 3       |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1–4.2.3.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"      | 100,00                  | 1       |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"     | 100,00                  |         |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"   | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                         | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"   | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"    | 100,00                  | 2       |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                            | 90,00                   |         |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"      | 90,00                   |         |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 90,00                   |         |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"     | 90,00                   |         |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"  | 90,00                   |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 90,00                   | 2       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 90,00                   |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 90,00                   |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 90,00                   |         |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 90,00                   |         |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 90,00                   |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 90,00                   |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 90,00                   |         |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 90,00                   |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 90,00                   |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 90,00                   |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 90,00                   |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 90,00                   |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 90,00                   |         |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 90,00                   |         |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 90,00                   |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 90,00                   |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 90,00                   |         |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 90,00                   |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 90,00                   |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 90,00                   |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 90,00                   |         |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 90,00                   |         |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 90,00                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 90,00                   |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 90,00                   |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 90,00                   |         |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 90,00                   |         |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 90,00                   |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"   | 90,00                   |         |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 90,00                   |         |



*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 100,00                  | 1       |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 100,00                  |         |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 90,00                   | 2       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 90,00                   |         |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 90,00                   |         |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 90,00                   |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 90,00                   |         |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 90,00                   |         |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 90,00                   |         |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 90,00                   |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 90,00                   |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 90,00                   |         |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 90,00                   |         |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 90,00                   |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 90,00                   |         |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 90,00                   |         |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 90,00                   |         |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 90,00                   |         |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 90,00                   |         |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 90,00                   |         |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 90,00                   |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 90,00                   |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 90,00                   |         |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 90,00                   |         |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 90,00                   |         |



| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 90,00                   |         |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 90,00                   |         |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 90,00                   |         |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 90,00                   |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 90,00                   |         |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 90,00                   |         |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 90,00                   |         |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 60,00                   |         |

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 100,00                  | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 90,00                   | 2       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 90,00                   |         |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1– 4.3.3.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| <b>Наименование учреждения</b>   | <b>Общее количество баллов</b> | <b>Рейтинг</b> |
|--|--------------------------------|----------------|
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                          | 100,00                         | 1              |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"    | 100,00                         |                |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"    | 100,00                         |                |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                        | 100,00                         |                |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                        | 100,00                         |                |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"  | 100,00                         |                |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"  | 100,00                         |                |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                        | 100,00                         |                |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                        | 100,00                         |                |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида" | 100,00                         |                |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                       | 100,00                         |                |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                       | 100,00                         |                |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                       | 100,00                         |                |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                       | 100,00                         |                |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                       | 100,00                         |                |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                       | 100,00                         |                |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида" | 100,00                         |                |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                       | 100,00                         |                |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                       | 100,00                         |                |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305" | 100,00                         |                |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида" | 100,00                         |                |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"  | 100,00                         |                |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                       | 100,00                         |                |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                       | 100,00                         |                |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида" | 100,00                         |                |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида" | 100,00                         |                |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 99,83                   | 2       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 99,70                   | 3       |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,69                   | 4       |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 99,57                   | 5       |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 99,46                   | 6       |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 99,43                   | 7       |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 99,43                   |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 99,40                   | 8       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,33                   | 9       |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 99,26                   | 10      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 99,02                   | 11      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 98,90                   | 12      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,85                   | 13      |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 98,65                   | 14      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 98,64                   | 15      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 98,43                   | 16      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 98,39                   | 17      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 98,33                   | 18      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 98,32                   | 19      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 98,29                   | 20      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 98,28                   | 21      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 98,28                   |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 98,20                   | 22      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 98,08                   | 23      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 97,92                   | 24      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 97,85                   | 25      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 97,81                   | 26      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 97,27                   | 27      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 97,22                   | 28      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 97,11                   | 29      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,96                   | 30      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 96,47                   | 31      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 96,14                   | 32      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 95,64                   | 33      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 95,59                   | 34      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 95,33                   | 35      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 95,27                   | 36      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 94,89                   | 37      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 94,56                   | 38      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 94,05                   | 39      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 93,75                   | 40      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 90,87                   | 41      |

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10" | 100,00                  | 1       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36" | 99,91                   | 2       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16" | 99,88                   | 3       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 99,76                   | 4       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,74                   | 5       |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 99,63                   | 6       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,14                   | 7       |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 98,98                   | 8       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 98,94                   | 9       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 98,81                   | 10      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 98,38                   | 11      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 98,38                   |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,35                   | 12      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 98,28                   | 13      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 98,02                   | 14      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 97,87                   | 15      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 97,52                   | 16      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 97,05                   | 17      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 96,85                   | 18      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 96,43                   | 19      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 95,29                   | 20      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 95,09                   | 21      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 94,85                   | 22      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 94,80                   | 23      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 94,79                   | 24      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 94,66                   | 25      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 93,77                   | 26      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 93,33                   | 27      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 91,16                   | 28      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 89,77                   | 29      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 88,64                   | 30      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 88,16                   | 31      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 87,96                   | 32      |

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,22                   | 1       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 98,82                   | 2       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,50                   | 3       |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1–4.4.3.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                            | 100,00                  | 1       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"      | 100,00                  |         |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"      | 100,00                  |         |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 100,00                  |         |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристома и оздоровления"    | 100,00                  |         |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"  | 100,00                  |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 100,00                  |         |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 100,00                  |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55" | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 100,00                  |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 100,00                  |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 100,00                  |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 100,00                  |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 100,00                  |         |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 100,00                  |         |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 100,00                  |         |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 100,00                  |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 100,00                  |         |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |





*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 100,00                  | 1       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 100,00                  |         |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                  |         |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 100,00                  |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 100,00                  |         |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 100,00                  |         |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 100,00                  |         |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 100,00                  |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 100,00                  |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 100,00                  |         |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 100,00                  |         |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 100,00                  |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 100,00                  |         |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 100,00                  |         |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 100,00                  |         |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 100,00                  |         |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 100,00                  |         |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 100,00                  |         |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 100,00                  |         |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 100,00                  |         |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 100,00                  |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 100,00                  |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 100,00                  |         |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100,00                  |         |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"                    | 100,00                  |         |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"                    | 100,00                  |         |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"                    | 100,00                  |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"                    | 100,00                  |         |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"                    | 100,00                  |         |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"                    | 100,00                  |         |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева" | 80,00                   | 2       |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"                    | 60,00                   | 3       |

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 100,00                  | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 100,00                  |         |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 100,00                  |         |

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1–4.5.3.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида" | 100,00                  | 1       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                     | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 99,68                   | 2       |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 99,43                   | 3       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 99,40                   | 4       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 99,39                   | 5       |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,38                   | 6       |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 99,29                   | 7       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,18                   | 8       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 99,16                   | 9       |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 99,10                   | 10      |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 98,84                   | 11      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 98,79                   | 12      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   | 13      |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"   | 98,65                   | 14      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 98,57                   | 15      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 98,47                   | 16      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 98,25                   | 17      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 97,87                   | 18      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 97,47                   | 19      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 97,24                   | 20      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 96,25                   | 21      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 96,00                   | 22      |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 95,97                   | 23      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 95,60                   | 24      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 95,00                   | 25      |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 94,94                   | 26      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 94,59                   | 27      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 94,36                   | 28      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 94,35                   | 29      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 93,75                   | 30      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 93,17                   | 31      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 93,01                   | 32      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 92,73                   | 33      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 92,13                   | 34      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 90,99                   | 35      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 89,86                   | 36      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 88,89                   | 37      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 88,82                   | 38      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 87,91                   | 39      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 87,67                   | 40      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 87,50                   | 41      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 86,11                   | 42      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 84,68                   | 43      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 83,71                   | 44      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 83,10                   | 45      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 82,93                   | 46      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 82,91                   | 47      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 80,11                   | 48      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 79,86                   | 49      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 79,41                   | 50      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 78,72                   | 51      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 75,00                   | 52      |

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 100,00                  | 1       |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                  |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,48                   | 2       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 98,95                   | 3       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 98,56                   | 4       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 98,52                   | 5       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 97,66                   | 6       |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 96,94                   | 7       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 96,93                   | 8       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 96,34                   | 9       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 95,88                   | 10      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 94,92                   | 11      |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 94,28                   | 12      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 90,79                   | 13      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 90,34                   | 14      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 89,16                   | 15      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 88,83                   | 16      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 88,41                   | 17      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 86,75                   | 18      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 86,10                   | 19      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 85,58                   | 20      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 84,32                   | 21      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 80,13                   | 22      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 75,58                   | 23      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 73,70                   | 24      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 71,62                   | 25      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 67,37                   | 26      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 66,87                   | 27      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 64,71                   | 28      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 64,18                   | 29      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 59,86                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 59,04                   | 31      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 58,79                   | 32      |

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 98,67                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 96,67                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 94,17                   | 3       |



**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1–4.6.3.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                        | 80,00                   | 1       |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15" | 60,00                   | 2       |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"  | 40,00                   | 3       |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"  | 40,00                   |         |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"     | 20,00                   | 4       |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"  | 20,00                   |         |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                         | 20,00                   |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                         | 20,00                   |         |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"   | 20,00                   |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                         | 20,00                   |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"   | 20,00                   |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                         | 20,00                   |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                        | 20,00                   |         |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                        | 20,00                   |         |





| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 0,00                    |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 0,00                    |         |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 0,00                    |         |

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 80,00                   | 1       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 60,00                   | 2       |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 60,00                   |         |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 40,00                   | 3       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 40,00                   |         |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 20,00                   | 4       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 20,00                   |         |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 20,00                   |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 20,00                   |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 20,00                   |         |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 20,00                   |         |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 20,00                   |         |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 20,00                   |         |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 20,00                   |         |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 20,00                   |         |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 20,00                   | 5       |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 20,00                   |         |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 20,00                   |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 20,00                   |         |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 0,00                    |         |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 0,00                    |         |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 0,00                    |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 0,00                    |         |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 0,00                    |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0,00                    |         |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 0,00                    |         |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 0,00                    |         |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0,00                    |         |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 0,00                    |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 0,00                    |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 0,00                    |         |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 0,00                    |         |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 0,00                    |         |

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 20,00                   | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 20,00                   |         |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 0,00                    | 2       |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1–4.7.3.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 80,00                   | 1       |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 80,00                   |         |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 60,00                   | 2       |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 60,00                   |         |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристома и оздоровления"     | 60,00                   |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 60,00                   |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 60,00                   |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 60,00                   |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 60,00                   |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 60,00                   |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад пристома и оздоровления № 385"  | 60,00                   |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 60,00                   |         |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 40,00                   | 3       |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 40,00                   |         |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 40,00                   |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 40,00                   |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 40,00                   |         |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 40,00                   |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 40,00                   |         |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 20,00                   |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 20,00                   |         |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 20,00                   |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 20,00                   |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 20,00                   |         |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 20,00                   |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 20,00                   |         |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 20,00                   |         |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 20,00                   |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 20,00                   |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 20,00                   |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 20,00                   |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 20,00                   |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 20,00                   |         |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 20,00                   |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 20,00                   |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 20,00                   |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 20,00                   |         |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 20,00                   |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 20,00                   |         |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 20,00                   |         |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 0,00                    |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 0,00                    |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 0,00                    | 5       |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 0,00                    |         |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 0,00                    |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 0,00                    |         |



*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                  | 1       |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 80,00                   | 2       |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 80,00                   |         |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 60,00                   | 3       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 60,00                   |         |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 60,00                   |         |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 60,00                   |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 60,00                   |         |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 60,00                   |         |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 60,00                   |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 60,00                   |         |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 60,00                   |         |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 60,00                   |         |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 60,00                   |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 60,00                   |         |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 60,00                   |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 60,00                   |         |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 40,00                   | 4       |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 40,00                   |         |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 40,00                   |         |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 40,00                   |         |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 40,00                   |         |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 40,00                   |         |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 40,00                   |         |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 40,00                   |         |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120" | 40,00                   |         |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129" | 40,00                   |         |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133" | 40,00                   |         |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 40,00                   |         |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161" | 40,00                   |         |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134" | 20,00                   | 5       |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138" | 20,00                   |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 0,00                    | 6       |

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 60,00                   | 1       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 20,00                   | 2       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 20,00                   |         |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1–4.8.3.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1" | 100,00                  | 1       |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2" | 100,00                  |         |





| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 88,89                   |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 80,00                   | 3       |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 80,00                   |         |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 75,00                   | 4       |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 66,67                   | 5       |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 33,33                   | 6       |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 0,00                    | 7       |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 0,00                    |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 0,00                    |         |

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                  | 1       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 100,00                  |         |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 100,00                  |         |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 100,00                  |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 100,00                  |         |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 100,00                  |         |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 100,00                  |         |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129" | 100,00                  |         |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148" | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                  |         |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 98,39                   | 2       |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 96,05                   | 3       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 95,24                   | 4       |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 94,74                   | 5       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 93,33                   | 6       |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 92,86                   | 7       |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 92,86                   |         |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 91,30                   | 8       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 88,89                   | 9       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 87,50                   | 10      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 85,19                   | 11      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 84,62                   | 12      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 83,33                   | 13      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 80,00                   | 14      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 77,78                   | 15      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 75,00                   | 16      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 75,00                   |         |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 72,73                   | 17      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 72,73                   |         |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 66,67                   | 18      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 64,29                   | 19      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 50,00                   | 20      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 43,75                   | 21      |

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 100,00                  | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 97,78                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 87,50                   | 3       |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1–4.9.3.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                            | 100,00                  | 1       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"      | 100,00                  |         |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 100,00                  |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 100,00                  |         |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 100,00                  |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                          | 100,00                  |         |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                         | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                         | 100,00                  |         |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                         | 100,00                  |         |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 100,00                  |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,64                   | 2       |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 99,42                   | 3       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   | 4       |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 99,38                   | 5       |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 99,36                   | 6       |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 99,31                   | 7       |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 99,31                   |         |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 99,29                   | 8       |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 99,16                   | 9       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 98,76                   | 10      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 98,73                   | 11      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   |         |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,67                   | 12      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 98,04                   | 13      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 97,97                   | 14      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 97,56                   | 15      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 97,50                   | 16      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 97,26                   | 17      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 96,97                   | 18      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 96,77                   | 19      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 96,74                   | 20      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,40                   | 21      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 96,15                   | 22      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 95,83                   | 23      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 95,58                   | 24      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 95,10                   | 25      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 95,05                   | 26      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 95,02                   | 27      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 94,89                   | 28      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 94,62                   | 29      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 94,35                   | 30      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 92,19                   | 31      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 91,55                   | 32      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 91,14                   | 33      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 89,09                   | 34      |

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                  | 1       |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 100,00                  |         |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,83                   | 2       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                   | 3       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,74                   | 4       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,48                   | 5       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161" | 99,29                   | 6       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."          | 99,14                   | 7       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 98,51                   | 8       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,31                   | 9       |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"    | 98,26                   | 10      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"                             | 98,07                   | 11      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 97,99                   | 12      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 97,73                   | 13      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138" | 97,66                   | 14      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 97,35                   | 15      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 97,19                   | 16      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 96,74                   | 17      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 96,71                   | 18      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 96,43                   | 19      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 96,17                   | 20      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 95,73                   | 21      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 94,62                   | 22      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 94,19                   | 23      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 92,79                   | 24      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 92,72                   | 25      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 92,16                   | 26      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 92,05                   | 27      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 91,94                   | 28      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 90,36                   | 29      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 88,18                   | 30      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 85,84                   | 31      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 80,91                   | 32      |

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,83                   | 1       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 98,50                   | 2       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 98,50                   |         |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1–4.10.3.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                            | 100,00                  | 1       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"      | 100,00                  |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 100,00                  |         |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 100,00                  |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 100,00                  |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                          | 100,00                  |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"   | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                         | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                         | 100,00                  |         |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                         | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                         | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                         | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                         | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"   | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,64                   | 2       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,59                   | 3       |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 99,41                   | 4       |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   | 5       |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 99,38                   |         |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 99,38                   | 6       |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 99,38                   |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 99,36                   | 7       |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 99,29                   | 8       |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 99,16                   | 9       |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 99,10                   | 10      |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 98,94                   | 11      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 98,88                   | 12      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 98,65                   | 13      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,62                   | 14      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 98,61                   | 15      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 98,52                   | 16      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 98,41                   | 17      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 98,33                   | 18      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 98,04                   | 19      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 97,87                   | 20      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 97,79                   | 21      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 97,58                   | 22      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 97,50                   | 23      |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 97,37                   | 24      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 97,33                   | 25      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 97,18                   | 26      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,40                   | 27      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 96,34                   | 28      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 96,15                   | 29      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 95,89                   | 30      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 95,83                   | 31      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 95,74                   | 32      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 95,31                   | 33      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 94,61                   | 34      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 94,55                   | 35      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 94,30                   | 36      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 93,55                   | 37      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 93,01                   | 38      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 90,99                   | 39      |

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| <b>Наименование учреждения</b>   | <b>Общее количество баллов</b> | <b>Рейтинг</b> |
|--|--------------------------------|----------------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                         | 1              |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                         |                |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                          | 2              |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,74                          | 3              |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,58                          | 4              |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 99,53                          | 5              |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 99,52                          | 6              |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,48                          | 7              |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,22                          | 8              |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 99,14                          | 9              |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 97,76                          | 10             |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 97,67                          | 11             |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 97,56                          | 12             |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 97,54                          | 13             |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 97,46                          | 14             |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 97,44                          | 15             |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 97,26                          | 16             |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 96,88                          | 17             |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 96,79                          | 18             |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 96,72                          | 19             |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 96,59                          | 20             |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 95,52                          | 21             |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 95,41                          | 22             |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 95,06                          | 23             |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 94,08                          | 24             |



| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 91,78                   | 25      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 91,39                   | 26      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 90,50                   | 27      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 88,36                   | 28      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 85,84                   | 29      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 85,62                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 85,54                   | 31      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 81,09                   | 32      |

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 99,50                   | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,00                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 98,50                   | 3       |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1–4.11.3.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| <b>Наименование учреждения</b>  | <b>Общее количество баллов</b> | <b>Рейтинг</b> |
|---|--------------------------------|----------------|
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                           | 100,00                         | 1              |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                           | 100,00                         |                |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"     | 100,00                         |                |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"     | 100,00                         |                |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                         | 100,00                         |                |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                         | 100,00                         |                |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"   | 100,00                         |                |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                         | 100,00                         |                |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                         | 100,00                         |                |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"   | 100,00                         |                |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"   | 100,00                         |                |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                         | 100,00                         |                |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"  | 100,00                         |                |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                        | 100,00                         |                |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                        | 100,00                         |                |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                        | 100,00                         |                |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                        | 100,00                         |                |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                        | 100,00                         |                |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                        | 100,00                         |                |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"  | 100,00                         |                |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                        | 100,00                         |                |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления" | 100,00                         |                |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                        | 100,00                         |                |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"  | 100,00                         |                |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                        | 100,00                         |                |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"  | 100,00                         |                |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 100,00                  |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 99,55                   | 2       |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   | 3       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,38                   | 4       |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 99,38                   |         |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 99,36                   | 5       |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 99,31                   | 6       |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,29                   | 7       |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 99,24                   | 8       |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 98,90                   | 9       |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 98,88                   | 10      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 98,78                   | 11      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,67                   | 12      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 98,65                   | 13      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,62                   | 14      |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 98,35                   | 15      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 98,24                   | 16      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 98,08                   | 17      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 98,04                   | 18      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 97,97                   | 19      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 97,58                   | 20      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 97,39                   | 21      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 97,26                   | 22      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 97,16                   | 23      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 96,83                   | 24      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 96,74                   | 25      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,40                   | 26      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 96,25                   | 27      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 95,83                   | 28      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 95,77                   | 29      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 95,50                   | 30      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 95,45                   | 31      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 94,89                   | 32      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 94,09                   | 33      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 93,75                   | 34      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 93,55                   | 35      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 93,08                   | 36      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 91,14                   | 37      |

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 100,00                  | 1       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                   | 2       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 99,75                   | 3       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,74                   | 4       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,66                   | 5       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,58                   | 6       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,48                   | 7       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 99,43                   | 8       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 99,29                   | 9       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 99,15                   | 10      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 99,04                   | 11      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 98,17                   | 12      |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 97,76                   | 13      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 97,21                   | 14      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 96,88                   | 15      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 96,83                   | 16      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 96,39                   | 17      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 95,64                   | 18      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 95,52                   | 19      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 95,31                   | 20      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 95,09                   | 21      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 94,70                   | 22      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                        | 94,33                   | 23      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 94,08                   | 24      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 93,37                   | 25      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 93,23                   | 26      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 91,69                   | 27      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов" | 91,51                   | 28      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 91,39                   | 29      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 89,54                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 88,67                   | 31      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 88,18                   | 32      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 84,73                   | 33      |

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 99,50                   | 1       |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,00                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 97,50                   | 3       |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1–4.12.3.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"       | 100,00                  | 1       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 100,00                  |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"     | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 99,42                   | 2       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 99,40                   | 3       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 99,39                   | 4       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,38                   | 5       |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 99,38                   |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 99,37                   | 6       |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 99,32                   | 7       |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 99,30                   | 8       |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 99,29                   | 9       |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 98,77                   | 10      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   | 11      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,62                   | 12      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 98,47                   | 13      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 98,33                   | 14      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 98,11                   | 15      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 98,08                   | 16      |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 97,75                   | 17      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 97,50                   | 18      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 97,47                   | 19      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 96,25                   | 20      |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 96,00                   | 21      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 95,56                   | 22      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 95,29                   | 23      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 95,24                   | 24      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 95,10                   | 25      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 95,03                   | 26      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 94,66                   | 27      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 94,59                   | 28      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 94,44                   | 29      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 93,90                   | 30      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 93,64                   | 31      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 93,55                   | 32      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 93,06                   | 33      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 92,79                   | 34      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 92,47                   | 35      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 91,06                   | 36      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 91,01                   | 37      |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 90,91                   | 38      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 90,14                   | 39      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 90,05                   | 40      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 89,19                   | 41      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 88,29                   | 42      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 88,24                   | 43      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 87,67                   | 44      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 87,50                   | 45      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 86,08                   | 46      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 85,42                   | 47      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 80,66                   | 48      |

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| <b>Наименование учреждения</b>   | <b>Общее количество баллов</b> | <b>Рейтинг</b> |
|--|--------------------------------|----------------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 100,00                         | 1              |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                         |                |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                          | 2              |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,74                          | 3              |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,66                          | 4              |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,21                          | 5              |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 98,85                          | 6              |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 98,73                          | 7              |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,59                          | 8              |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 98,35                          | 9              |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 96,33                          | 10             |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 96,27                          | 11             |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 95,66                          | 12             |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 95,41                          | 13             |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 94,53                          | 14             |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 94,32                          | 15             |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 93,95                          | 16             |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 93,42                          | 17             |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 91,48                          | 18             |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 90,85                          | 19             |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 90,76                          | 20             |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 90,39                          | 21             |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 87,78                          | 22             |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 85,26                          | 23             |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 84,88                          | 24             |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                        | 82,39                          | 25             |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 79,33                   | 26      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 77,81                   | 27      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 77,48                   | 28      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 77,12                   | 29      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 74,46                   | 30      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 67,73                   | 31      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 64,91                   | 32      |

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,17                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,50                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 96,83                   | 3       |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1–4.13.3.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1" | 100,00                  | 1       |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 99,66                   | 2       |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 99,44                   | 3       |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 99,43                   | 4       |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 99,38                   | 5       |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 99,38                   |         |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 99,37                   | 6       |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,18                   | 7       |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 98,94                   | 8       |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 98,82                   | 9       |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 98,73                   | 10      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   |         |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 98,72                   | 11      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 98,72                   |         |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 98,69                   | 12      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 98,65                   | 13      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 98,65                   |         |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 98,34                   | 14      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 98,25                   | 15      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 97,98                   | 16      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 97,93                   | 17      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 97,92                   | 18      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 97,92                   |         |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 97,74                   | 19      |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 97,55                   | 20      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 97,52                   | 21      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"  | 97,48                   | 22      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристра и оздоровления"      | 97,27                   | 23      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 97,12                   | 24      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 97,06                   | 25      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 96,88                   | 26      |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 96,55                   | 27      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 96,40                   | 28      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 96,24                   | 29      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 96,18                   | 30      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 95,77                   | 31      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 94,79                   | 32      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 94,52                   | 33      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 94,51                   | 34      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 94,35                   | 35      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 93,75                   | 36      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 93,24                   | 37      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 92,20                   | 38      |

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152" | 100,00                  | 1       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,83                   | 2       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,48                   | 3       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 99,48                   |         |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,15                   | 4       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 98,59                   | 5       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161" | 98,58                   | 6       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 98,27                   | 7       |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 98,14                   | 8       |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 98,01                   | 9       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 97,93                   | 10      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 97,76                   | 11      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 97,56                   | 12      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 97,27                   | 13      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 95,89                   | 14      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 95,58                   | 15      |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 93,39                   | 16      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 93,37                   | 17      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 93,31                   | 18      |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 92,79                   | 19      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 91,92                   | 20      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 90,88                   | 21      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 90,79                   | 22      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 90,02                   | 23      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 89,67                   | 24      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 87,54                   | 25      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 87,41                   | 26      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 84,75                   | 27      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 83,13                   | 28      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 82,78                   | 29      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 81,19                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 79,28                   | 31      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 72,91                   | 32      |

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,17                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 98,17                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 97,83                   | 3       |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1–4.14.3.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"      | 100,00                  | 1       |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 100,00                  |         |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 100,00                  |         |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 100,00                  |         |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 100,00                  |         |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 100,00                  |         |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 100,00                  |         |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                          | 100,00                  |         |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 100,00                  |         |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 100,00                  |         |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                          | 100,00                  |         |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                          | 100,00                  |         |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 100,00                  |         |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления" | 100,00                  |         |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 100,00                  |         |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 100,00                  |         |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 100,00                  |         |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 100,00                  |         |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 100,00                  |         |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 100,00                  |         |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 100,00                  |         |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 100,00                  |         |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 100,00                  |         |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 100,00                  |         |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 100,00                  |         |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 100,00                  |         |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 99,39                   | 2       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 99,38                   | 3       |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 99,29                   | 4       |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 99,29                   |         |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 99,18                   | 5       |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 98,88                   | 6       |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 98,84                   | 7       |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 98,81                   | 8       |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 98,75                   | 9       |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 98,73                   | 10      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 98,67                   | 11      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"     | 98,62                   | 12      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 98,33                   | 13      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 97,65                   | 14      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 97,47                   | 15      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 97,26                   | 16      |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 97,14                   | 17      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 96,89                   | 18      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 96,88                   | 19      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 96,79                   | 20      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 96,77                   | 21      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 96,73                   | 22      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 96,53                   | 23      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 96,34                   | 24      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 96,15                   | 25      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 96,14                   | 26      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 95,95                   | 27      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 95,50                   | 28      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"    | 95,45                   | 29      |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 95,16                   | 30      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 95,14                   | 31      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"    | 95,05                   | 32      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 94,47                   | 33      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 94,37                   | 34      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 94,12                   | 35      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 94,09                   | 36      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"       | 93,92                   | 37      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                             | 92,06                   | 38      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 89,87                   | 39      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 89,71                   | 40      |
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 89,06                   | 41      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 88,95                   | 42      |

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 100,00                  | 1       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 99,83                   | 2       |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 99,79                   | 3       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 99,77                   | 4       |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 99,75                   | 5       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 99,74                   | 6       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 99,15                   | 7       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 99,06                   | 8       |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 98,85                   | 9       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 98,69                   | 10      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 98,03                   | 11      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 97,83                   | 12      |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 97,11                   | 13      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 96,98                   | 14      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 96,94                   | 15      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 96,88                   | 16      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 96,09                   | 17      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 96,02                   | 18      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 94,62                   | 19      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 93,57                   | 20      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 93,28                   | 21      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 93,23                   | 22      |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 92,68                   | 23      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 92,63                   | 24      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 92,44                   | 25      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 87,95                   | 26      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 87,89                   | 27      |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 87,46                   | 28      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 84,11                   | 29      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 82,79                   | 30      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 81,69                   | 31      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 79,87                   | 32      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 75,64                   | 33      |

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 99,67                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 99,33                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр                                  | 98,00                   | 3       |

## **5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Омска с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Омска, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.

В таблицах 5.1.1–5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Омска.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112" – *94,93 балла*. Второе место заняло бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида" – *92,53 балла*. Третье место у бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида", набравшего *91,30 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10" – *96,51 балла*. Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23" – *90,81 балла*. Третье место у бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34", набравшего *89,59 балла*.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора,

обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский" – 90,16 балла. Второе место заняло бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" – 87,17 балла. Третье место у бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр, набравшего 84,55 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1–5.1.3.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 94,93                   | 1       |
| 63. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 92,53                   | 2       |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"       | 91,30                   | 3       |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                           | 90,25                   | 4       |
| 39. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                          | 90,20                   | 5       |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"   | 90,17                   | 6       |
| 74. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 90,01                   | 7       |
| 51. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 89,88                   | 8       |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 89,73                   | 9       |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                           | 89,64                   | 10      |
| 73. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 89,61                   | 11      |
| 50. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 89,54                   | 12      |
| 71. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 89,26                   | 13      |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 89,06                   | 14      |
| 56. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 88,72                   | 15      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                         | 88,53                   | 16      |
| 49. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                         | 88,36                   | 17      |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристома и оздоровления"    | 88,31                   | 18      |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"    | 88,12                   | 19      |
| 35. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                         | 87,94                   | 20      |
| 37. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                         | 87,86                   | 21      |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"      | 87,72                   | 22      |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                         | 87,62                   | 23      |
| 52. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                         | 87,51                   | 24      |
| 47. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристома и оздоровления" | 87,36                   | 25      |
| 54. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"   | 86,78                   | 26      |
| 68. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"   | 86,73                   | 27      |
| 61. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                         | 86,72                   | 28      |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"      | 86,71                   | 29      |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"    | 86,52                   | 30      |
| 60. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                         | 86,37                   | 31      |
| 48. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"   | 86,35                   | 32      |
| 70. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"   | 86,34                   | 33      |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                         | 86,30                   | 34      |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                          | 86,23                   | 35      |
| 59. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                         | 86,01                   | 36      |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                            | 85,89                   | 37      |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 85,87                   | 38      |
| 58. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"   | 85,70                   | 39      |
| 36. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"   | 85,56                   | 40      |
| 65. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"   | 85,53                   | 41      |
| 57. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"    | 85,41                   | 42      |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                         | 85,37                   | 43      |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"   | 85,36                   | 44      |

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"     | 85,26                   | 45      |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"  | 85,10                   | 46      |
| 62. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 84,99                   | 47      |
| 69. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 84,96                   | 48      |
| 43. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"    | 84,87                   | 49      |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                           | 84,83                   | 50      |
| 72. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 84,79                   | 51      |
| 41. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                          | 84,77                   | 52      |
| 67. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 84,76                   | 53      |
| 44. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 84,68                   | 54      |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                           | 84,61                   | 55      |
| 66. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 84,51                   | 56      |
| 45. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 83,86                   | 57      |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 83,35                   | 58      |
| 64. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 83,15                   | 59      |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"      | 82,88                   | 60      |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                             | 82,33                   | 61      |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"     | 82,14                   | 62      |
| 46. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 81,88                   | 63      |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 81,84                   | 64      |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                          | 81,37                   | 65      |
| 38. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                          | 81,01                   | 66      |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"     | 79,89                   | 67      |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"      | 79,86                   | 68      |
| 40. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"    | 79,77                   | 69      |
| 34. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                          | 79,15                   | 70      |
| 75. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"    | 79,10                   | 71      |
| 42. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                          | 78,58                   | 72      |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"     | 78,01                   | 73      |



| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|---------|
| 53. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 76,46                   | 74      |
| 55. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 76,25                   | 75      |

*Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

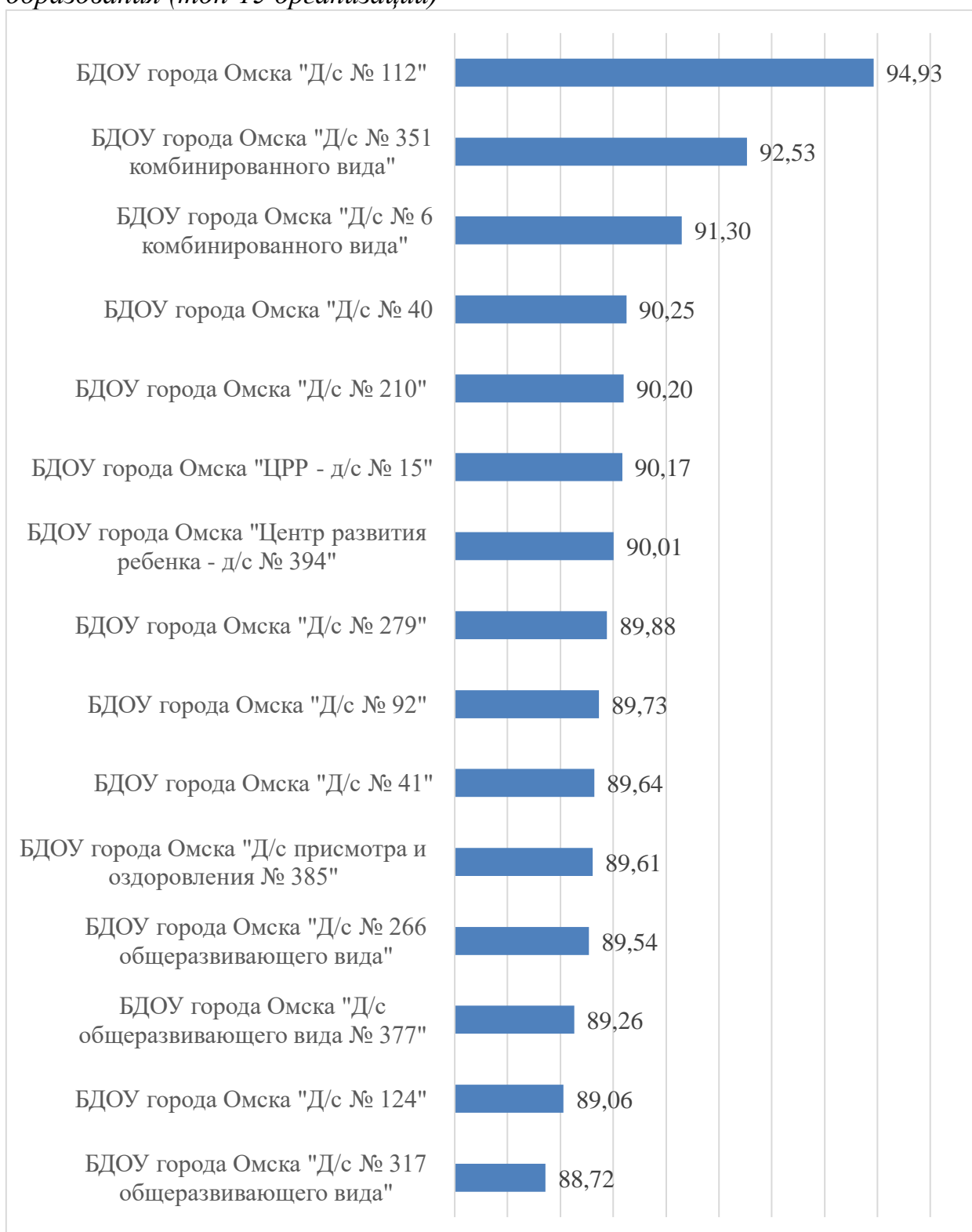
| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"   | 96,51                   | 1       |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"   | 90,81                   | 2       |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"   | 89,59                   | 3       |
| 108. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 89,57                   | 4       |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 89,43                   | 5       |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"  | 89,29                   | 6       |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"   | 88,86                   | 7       |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 88,21                   | 8       |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"   | 88,13                   | 9       |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 87,99                   | 10      |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"   | 87,93                   | 11      |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 87,88                   | 12      |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 87,82                   | 13      |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 87,35                   | 14      |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 86,94                   | 15      |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 86,87                   | 16      |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 86,85                   | 17      |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 86,20                   | 18      |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 85,65                   | 19      |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 84,27                   | 20      |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 83,85                   | 21      |

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                          | 83,69                   | 22      |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 82,11                   | 23      |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 81,92                   | 24      |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 81,76                   | 25      |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 81,16                   | 26      |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 80,52                   | 27      |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 80,18                   | 28      |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"   | 79,21                   | 29      |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 78,43                   | 30      |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 76,32                   | 31      |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"   | 76,09                   | 32      |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"   | 73,12                   | 33      |

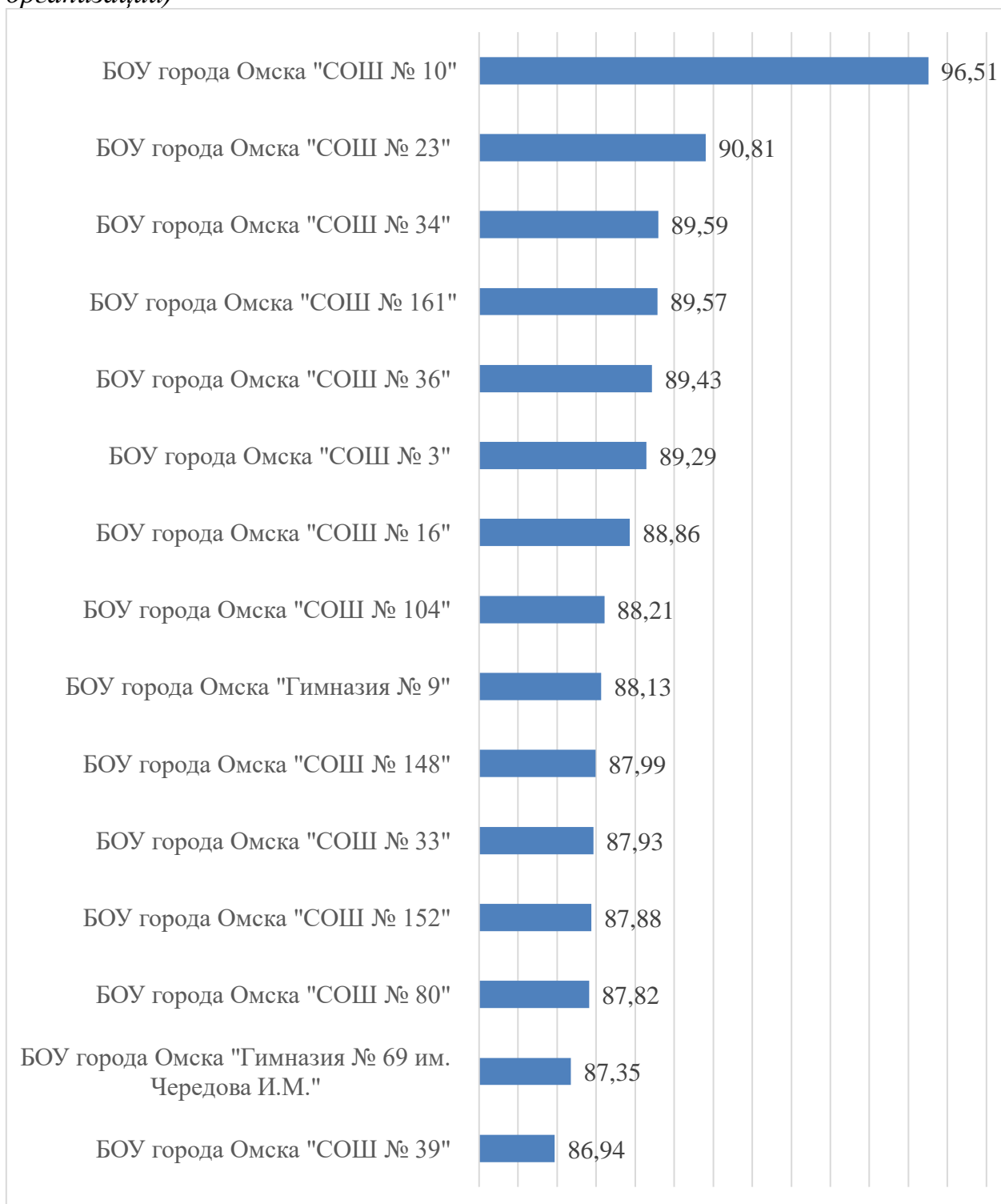
*Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|---------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 90,16                   | 1       |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 87,17                   | 2       |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 84,55                   | 3       |

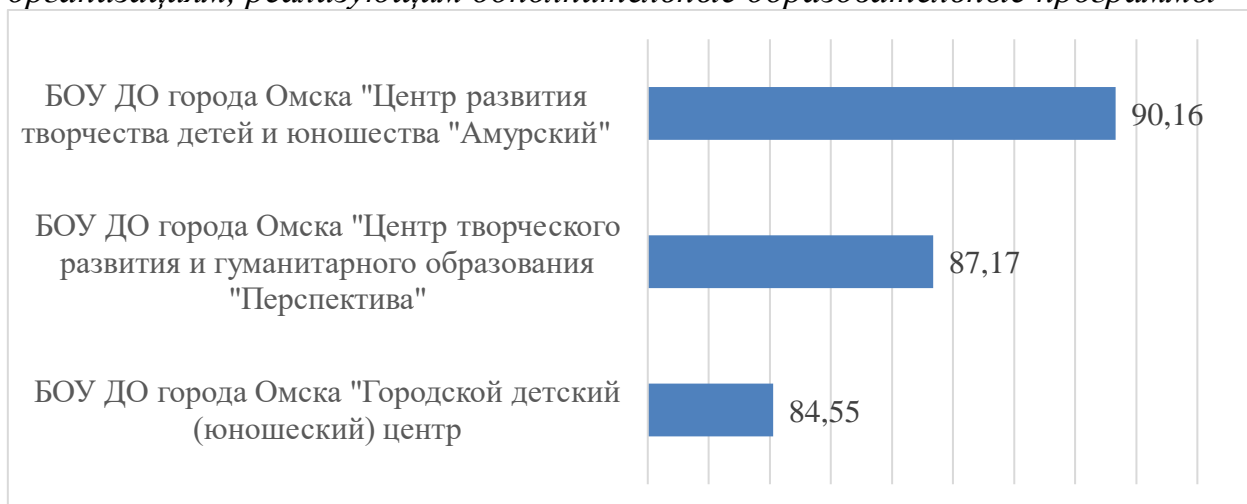
*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования (топ-15 организаций)*



*Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (top-15 организаций)*



*Гистограмма 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*



## **6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение 4 к отчету).

## **6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Омска в 2021 году**

| №  | Наименование организации   | Адрес   | ФИО руководителя                 | Телефон                      | Эл. почта                                     | Сайт                       |
|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|---|----------------------------|
| <b>Дошкольные образовательные учреждения</b> |  |   |                                  |                              |   |                            |
| 1  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"                           | 644036, г. Омск, Нефтебаза, 4                     | Павлова Татьяна Ивановна         | 8(3812)55-18-61              | pervyjdetckij@bk.ru<br>ds1@bdou.omskportal.ru | http://ds1.omsk.obr55.ru/  |
| 2  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"                           | 644116, г. Омск, 33-я Северная, 31                | Плотницкая Анастасия Анатольевна | 8(3812)68-22-20              | detskiy_sad2@mail.ru                          | http://ds2.omsk.obr55.ru/  |
| 3  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"     | 644116, г. Омск, 7-я Амурская, 40                 | Городничева Ирина Владимировна   | 8(3812)61-60-28              | det.sad-6@mail.ru<br>ds6@bdou.omskportal.ru   | http://ds6.omsk.obr55.ru/  |
| 4  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"     | 644043, г. Омск, Волочаевская, 9 б                | Должина Татьяна Викторовна       | 8(3812)20-22-50              | detskiisadv7_2010@mail.ru                     | http://ds7.omsk.obr55.ru/  |
| 5  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"     | 644076, г. Омск, ул. 75 Гвардейской бригады, 14 б | Швидко Галина Давидовна          | 8(3812)57-07-82              | bdou8@mail.ru<br>ds8@bdou.omskportal.ru       | http://ds8.omsk.obr55.ru/  |
| 6  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 пристома и оздоровления"   | 644043, г. Омск, ул. Волочаевская, 15 ж           | Лопухина Наталья Леонидовна      | 8(3812)23-14-66,<br>23-50-57 | mouds-9@mail.ru<br>ds9@bdou.omskportal.ru     | http://ds9.omsk.obr55.ru/  |
| 7  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"    | 644030, г. Омск, ул. Киевская, 6                  | Андреева Надежда Ивановна        | 8(3812)46-03-34,<br>43-60-12 | mdou_12ov@mail.ru                             | http://ds12.kvels55.ru/    |
| 8  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"    | 644116, г. Омск, ул. 27 Северная, 50              | Голенкова Наталья Александровна  | 8(3812)68-08-66              | ds14@bdou.omskportal.ru                       | http://14detsad.ru/        |
| 9  | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15" | 644109, г. Омск, ул. Светловская, 8               | Мокиенко Оксана Владимировна     | 8(3812)91-69-04              | dscr15@mail.ru<br>ds15@bdou.omskportal.ru     | http://ds15.omsk.obr55.ru/ |
| 10   | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23" | 644041, г. Омск, ул. Кирова, 20/2                 | Прокопьева Тамара Георгиевна     | 8(3812)54-20-72              | bdoy23@mail.ru                                | http://ds23.omsk.obr55.ru/ |



| №  | Наименование организации   | Адрес   | ФИО руководителя                | Телефон                   | Эл. почта                                    | Сайт  |
|----|--|---|---------------------------------|---------------------------|--|---|
| 11 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"    | 644023, г. Омск, ул. 3 Железнодорожная, 18                    | Варакина Наталья Николаевна     | 8(3812)54-79-76           | dedsad26@mail.ru                             | <a href="http://ds26.omsk.obr55.ru/">http://ds26.omsk.obr55.ru/</a> |
| 12 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"    | 644076, г. Омск, ул. Романенко, 7 б                           | Баганец Людмила Ивановна        | 8(3812)57-30-08           | detski3209@rambler.ru                        | <a href="http://ds32.omsk.obr55.ru/">http://ds32.omsk.obr55.ru/</a> |
| 13 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40"                          | 644021, г. Омск, ул. 9-я Линия, 153, здание - 7-я Линия, 183  | Троян Наталья Федоровна         | 8(3812)36-06-87           | dc-257@mail.ru<br>ds4@bdou.omskportal.ru     | <a href="http://ds40.omsk.obr55.ru/">http://ds40.omsk.obr55.ru/</a> |
| 14 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"                          | 644089, г. Омск, ул. 50 лет Профсоюзов, 117                   | Фролова Марина Владимировна     | 8(3812)64-16-77, 60-24-33 | det.sad41omsk@mail.ru<br>DET.SAD41@mail.ru   | <a href="http://ds41.omsk.obr55.ru/">http://ds41.omsk.obr55.ru/</a> |
| 15 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"    | 644052, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 17                        | Леонтьева Елена Александровна   | 8(3812)61-69-58           | bdou50@yandex.ru                             | <a href="http://ds50.omsk.obr55.ru/">http://ds50.omsk.obr55.ru/</a> |
| 16 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55" | 644088, г. Омск, ул. Энтузиастов, 17 а                        | И.о. Черепанова Елена Борисовна | 8(3812)21-58-01           | dsomsk55@mail.ru                             | <a href="http://ds55.omsk.obr55.ru/">http://ds55.omsk.obr55.ru/</a> |
| 17 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"    | 644090, г. Омск, ул. Бархатовой, 7 б                          | Иваненко Наталья Алексеевна     | 8(3812)62-27-64           | det_sad56@mail.ru<br>ds56@bdou.omskportal.ru | <a href="http://ds56.omsk.obr55.ru/">http://ds56.omsk.obr55.ru/</a> |
| 18 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"                          | 644010, г. Омск, ул. Ленина, 28                               | Березовская Ольга Николаевна    | 8(3812)31-24-41           | mou057@yandex.ru                             | <a href="http://dou57.ucoz.ru">http://dou57.ucoz.ru</a>             |
| 19 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"                          | 644007, г. Омск, ул. Шевченко, 3                              | Пантофель Наталья Владимировна  | 8(3812)23-51-07           | rukovoditel59@mail.ru                        | <a href="http://ds59.omsk.obr55.ru/">http://ds59.omsk.obr55.ru/</a> |
| 20 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"    | 644021, г. Омск, ул. 8 Линия, 281 а, 2 здание - 6 Линия 168 в | Трушкина Валентина Леонидовна   | 8(3812)54-01-52, 43-85-50 | ds66@bdou.omskportal.ru                      | <a href="http://detrad66-omsk.ru/">http://detrad66-omsk.ru/</a>     |
| 21 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"    | 644042, г. Омск, ул. Иртышская набережная, 13 а               | Мыцька Алла Равкатовна          | 8(3812)31-75-98           | detskisad72@yandex.ru                        | <a href="http://ds72.omsk.obr55.ru/">http://ds72.omsk.obr55.ru/</a> |

| №  | Наименование организации  | Адрес   | ФИО руководителя              | Телефон                      | Эл. почта  | Сайт                        |
|----|---|---|-------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|
| 22 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"                           | 644021, г. Омск, ул. 6 Линия, 178                                     | Филоненко Вероника Валерьевна | 8(3812)54-32-88              | detskiisadv92omsk@mail.ru<br>ds92@bdou.omskportal.ru | http://ds92.omsk.obr55.ru/  |
| 23 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"                           | 644082, г. Омск, ул. Южная, 43  | Соседова Анжела Николаевна    | 8(3812)55-89-25              | angelick7676@mail.ru                                 | http://ds93.omsk.obr55.ru/  |
| 24 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"                           | 644005, г. Омск, ул. Карлова, 50                                      | Маслова Татьяна Викторовна    | 8(3812)45-39-80,<br>45-39-69 | dou95@bk.ru  | http://ds95.omsk.obr55.ru/  |
| 25 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"    | 644041, г. Омск, ул. Б. Цемент, 10 а                                  | Соловьян Елена Павловна       | 8(3812)54-65-53              | detsad101@rambler.ru                                 | http://ds101.omsk.obr55.ru/ |
| 26 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"                          | 644046, г. Омск, ул. М. Жукова, 148                                   | Газ Огли Юлия Анатольевна     | 8(3812)31-04-64              | detskiisad103@yandex.ru                              | http://bdou103.dsedu.ru/    |
| 27 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"                          | 644036, г. Омск, ул. 4 Самарская, 47, 2 здание — ул. Мельничная, 87 а | Земерова Ирина Викторовна     | 8(3812)55-90-84,<br>90-21-23 | yasli_sad_112@mail.ru<br>ds112@bdou.omskportal.ru    | https://112omsk.ru/         |
| 28 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"                          | 644050, г. Омск, проспект Мира, 16 а, здание 2 - Мира, 16 б           | Гординская Ирина Васильевна   | 8(3812)65-15-90,<br>65-35-35 | sad1242011@mail.ru<br>ds124@bdou.omskportal.ru       | http://ds124.omsk.obr55.ru/ |
| 29 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150" | 644086, г. Омск, ул. 21 Амурская, 22 а                                | Вольфсон Ольга Николаевна     | 8(3812)61-03-21              | ds150@bdou.omskportal.ru<br>detsad150@rambler.ru     | http://ds150.omsk.obr55.ru/ |
| 30 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"                          | 644088, г. Омск, Барнаульская, 134                                    | Шефер Татьяна Владимировна    | 8(3812)61-39-67,<br>61-04-11 | gimnazia159@mail.ru<br>ds162@bdou.omskportal.ru      | http://ds162.omsk.obr55.ru/ |
| 31 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"                          | 644110, г. Омск, ул. Заозерная, 1 а                                   | Щетник Ольга Алексеевна       | 8(3812)52-50-80              | sad165@mail.ru<br>ds165@bdou.omskportal.ru           | http://ds165.omsk.obr55.ru/ |
| 32 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"                          | 644089, г. Омск, проспект Мира, 90 а                                  | Филиппова Татьяна Алексеевна  | 8(3812)63-26-33,<br>64-42-96 | det_sad_168@mail.ru<br>ds168@bdou.omskportal.ru      | http://ds168.omsk.obr55.ru/ |

| №  | Наименование организации   | Адрес  | ФИО руководителя                  | Телефон                             | Эл. почта                                       | Сайт                        |
|----|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| 33 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"                       | 644092, г. Омск, ул. Путилова, 4   | Коткова Майя Геннадьевна          | 8(3812)73-02-22, 75-57-68           | moudods169@yandex.ru<br>ds169@bdou.omsportal.ru | http://ds169.omsk.obr55.ru/ |
| 34 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"                       | 644116, г. Омск, ул. 28-я Северная, 65                                     | Сухорукова Юлия Анатольевна       | 8(3812)68-26-20                     | dou_174@mail.ru                                 | http://ds174.omsk.obr55.ru/ |
| 35 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"                       | 644081, г. Омск, ул. Лукашевича, 12 б                                      | Коростелева Ирина Геннадьевна     | 8(3812)74-64-22, 78-22-59           | mdou_d_s183@mail.ru<br>ds183@bdou.omsportal.ru  | http://ds183.omsk.obr55.ru/ |
| 36 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида" | 644076, г. Омск, ул. 50 летия ВЛКСМ, 12 а                                  | Падерина Майя Алексеевна          | 8(3812)57-36-65                     | d.s194@rambler.ru<br>d.s194@rambler.ru          | http://ds194.omsk.obr55.ru/ |
| 37 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"                       | 644081, г. Омск, Фугенфорова, 1 в, 2 дание - Фугенфорова 11 а              | Круглова Лариса Константиновна    | 8(3812)73-42-17, 73-14-49, 71-65-45 | detsad198@bk.ru<br>ds198@bdou.omsportal.ru      | http://ds198.omsk.obr55.ru/ |
| 38 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"                       | 644016, г. Омск, ул. Новостройка, 20 а                                     | Черненко Любовь Николаевна        | 8(3812)55-00-56                     | lyuba.tchernenkox@yandex.ru<br>detsad203@bk.ru  | http://ds203.omsk.obr55.ru/ |
| 39 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"                       | 644018, г. Омск, ул. 4 Кордная, 59 а                                       | Мешкорудникова Ольга Владимировна | 8(3812)56-08-37                     | moudo210@mail.ru<br>ds210@bdou.omsportal.ru     | http://ds210.omsk.obr55.ru/ |
| 40 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида" | 644117, г. Омск, ул. 1 Молодежная, 22                                      | Киселева Галина Юрьевна           | 8(3812)56-17-49, 56-10-18           | omskmdou214@mail.ru<br>ds214@bdou.omsportal.ru  | http://ds214.omsk.obr55.ru/ |
| 41 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"                       | 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 55 а                            | Аленчук Ольга Владимировна        | 8(3812)53-72-85                     | detsad-236@yandex.ru<br>ds236@bdou.omsportal.ru | http://ds236.omsk.obr55.ru/ |
| 42 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"                       | 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 35 а, 2 здание — Пархоменко, 10 | Андрянова Ирина Васильевна        | 8(3812)53-73-85, 53-84-60           | detsad238omsk@mail.ru                           | http://ds238.ru/            |
| 43 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида" | 644052, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 11 а                                   | Неупокоева Антонина Михайловна    | 8(3812)26-40-73                     | dou.240@yandex.ru<br>ds240@bdou.omsportal.ru    | http://ds240.omsk.obr55.ru/ |

| №  | Наименование организации  | Адрес  | ФИО руководителя              | Телефон                      | Эл. почта  | Сайт  |
|----|---|--|-------------------------------|------------------------------|--|---|
| 44 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"                          | 644077, г. Омск, проспект Мира, 74 а                               | Галкова Юлия Николаевна       | 8(3812)67-36-80              | detsad241@mail.ru<br>ds241@bdou.omskportal.ru        | <a href="https://detsad241omsk.jimdofree.com/">https://detsad241omsk.jimdofree.com/</a>                         |
| 45 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"    | 644120, г. Омск, ул. 4 Ленинградская, 46                           | Проскурина Оксана Борисовна   | 8(3812)42-24-00              | dou253_omsk@mail.ru                                  | <a href="http://ds253.omsk.obr55.ru/">http://ds253.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 46 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"    | 644041, г. Омск, ул. 4 Транспортная, 34 а                          | Дикунова Олеся Петровна       | 8(3812)54-26-64              | detsad-259@mail.ru                                   | <a href="http://ds259.omsk.obr55.ru/">http://ds259.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 47 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 пристра и оздоровления"   | 644042, г. Омск, пр-д Спортивный проезд, 5 а                       | Гончарова Ольга Васильевна    | 8(3812)53-42-31              | rukovoditel261@gmail.com<br>ds261@bdou.omskportal.ru | <a href="https://www.sites.google.com/site/detskiisad261/">https://www.sites.google.com/site/detskiisad261/</a> |
| 48 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"    | 644000, г. Омск, ул. 20 Рабочая, 75                                | Епанчинцева Мария Анатольевна | 8(3812)54-73-76              | detskiisad.262@yandex.ru<br>ds262@bdou.omskportal.ru | <a href="http://ds262.omsk.obr55.ru/">http://ds262.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 49 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"                          | 644043, г. Омск, ул. Красный путь, 80 в                            | Постникова Юлия Сергеевна     | 8(3812)24-15-44,<br>24-45-56 | ds263@list.ru  | <a href="http://ds263.kvels55.ru/">http://ds263.kvels55.ru/</a>   |
| 50 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"    | 644052, г. Омск, ул. 21 Амурская, 8 а, 2 здание — Багратиона, 11 а | Савельев Евгений Алексеевич   | 8(3812)61-70-52              | detsad266@yandex.ru<br>ds266@bdou.omskportal.ru      | <a href="http://ds266.omsk.obr55.ru/">http://ds266.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 51 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"                          | 644033, г. Омск, 1 Затонская, 22                                   | Заремба Яна Витальевна        | 8(3812)23-56-17              | mou279@mail.ru<br>ds279@bdou.omskportal.ru           | <a href="http://ds279.omsk.obr55.ru/">http://ds279.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 52 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"                          | 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 8                       | Слепцова Татьяна Николаевна   | 8(3812)53-62-89              | ds281oao@yandex.ru                                   | <a href="http://ds281.omsk.obr55.ru/">http://ds281.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 53 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284" | 644065, г. Омск, ул. Нефтезаводская, 38 в                          | Костенко Галина Самуиловна    | 8(3812)90-44-88,<br>90-44-87 | NSHDS_284@mail.ru                                    | <a href="http://ds284.omsk.obr55.ru/">http://ds284.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 54 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"    | 644105, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 49/1                           | Тиссен Ирина Николаевна       | 8(3812)60-86-60              | detsad305@yandex.ru<br>ds305@bdou.omskportal.ru      | <a href="http://ds305.omsk.obr55.ru/">http://ds305.omsk.obr55.ru/</a>   |

| №  | Наименование организации  | Адрес  | ФИО руководителя                | Телефон                   | Эл. почта                                      | Сайт                                 |
|----|---|--|---------------------------------|---------------------------|--|--------------------------------------|
| 55 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311" | 644076, г. Омск, ул. 75 Гвардейской бригады, 1 д               | Дорошенко Ирина Витальевна      | 8(3812)57-00-07           | mdou311@mail.ru<br>ds311@bdou.omskportal.ru    | http://ds311.omsk.obr55.ru/          |
| 56 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"    | 644109, г. Омск, ул. Моторная, 15/1                            | Гоцулова Елена Александровна    | 8(3812)42-24-30           | ds317ov@yandex.ru<br>ds317@bdou.omskportal.ru  | http://ds317.omsk.obr55.ru/          |
| 57 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"     | 644052, г. Омск, ул. 24 Северная, 161 а                        | Кузнецова Анжелика Климентьевна | 8(3812)61-61-01           | detckiysad325kv@mail.ru                        | http://ds325.omsk.obr55.ru/          |
| 58 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"    | 644052, г. Омск, Куломзинская, 85, 2 здание — Куломзинская, 91 | Бессарабов Игорь Алексеевич     | 8(3812)55-32-74, 55-73-41 | Sad329@list.ru                                 | http://ds329.omsk.obr55.ru/          |
| 59 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"                          | 644089, г. Омск, ул. Круговая, 1, 2 здание — Круговая 6 г      | Куминова Ольга Владимировна     | 8(3812)62-71-77           | moy_do_ds331@mail.ru                           | https://detsad331omsk.jimdofree.com/ |
| 60 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"                          | 644065, г. Омск, ул. 22 Апреля, 28 б                           | Федорова Лилия Петровна         | 8(3812)64-78-63           | number_337@mail.ru<br>ds337@bdou.omskportal.ru | http://bdou337.ru/                   |
| 61 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"                          | 644085, г. Омск, проспект Мира, 169 в                          | Недбай Марина Ивановна          | 8(3812)90-02-11           | d-cad338@yandex.ru                             | https://detsad338.jimdofree.com/     |
| 62 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"    | 644109, г. Омск, ул. Моторная, 6/1                             | Орлова Светлана Сергеевна       | 8(3812)42-42-79           | mdoudsad349@inbox.ru                           | http://ds349.omsk.obr55.ru/          |
| 63 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"    | 644109, г. Омск, ул. Гашека 1/1                                | Киселева Марина Алексеевна      | 8(3812)42-12-80           | ds351omsk@mail.ru<br>ds351@bdou.omskportal.ru  | http://ds351.omsk.obr55.ru/          |
| 64 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"                          | 644100, г. Омск, проспект Менделеева, 6 а                      | Ганебная Наталья Александровна  | 8(3812)60-55-43, 65-65-88 | detsad354@mail.ru                              | http://ds-354.ru/                    |

| №  | Наименование организации  | Адрес  | ФИО руководителя               | Телефон                   | Эл. почта   | Сайт  |
|----|---|--|--------------------------------|---------------------------|---|---|
| 65 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"    | 644112, г. Омск, ул. Туполева, 3 г                                   | Миняева Ирина Михайловна       | 8(3812)77-12-74, 77-15-44 | doy359@yandex.ru<br>ds359@bdou.omskportal.ru            | <a href="http://ds359.omsk.obr55.ru/">http://ds359.omsk.obr55.ru/</a> |
| 66 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"                          | 644117, г. Омск, ул. 3-я Молодежная, 57                              | Костюченко Татьяна Ивановна    | 8(3812)58-11-08, 56-13-30 | dsad365@yandex.ru                                       | <a href="http://ds365.omsk.obr55.ru/">http://ds365.omsk.obr55.ru/</a> |
| 67 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"    | 644013, г. Омск, ул. Краснознаменная, 26                             | Волгин Валерий Николаевич      | 8(3812)60-14-02           | ds366@bdou.omskportal.ru                                | <a href="http://ds366.omsk.obr55.ru/">http://ds366.omsk.obr55.ru/</a> |
| 68 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"    | 644023, г. Омск, ул. 3-я Железнодорожная, 28                         | Панасенко Ольга Викторовна     | 8(3812)54-48-88           | mdoy368@mail.ru<br>ds368@bdou.omskportal.ru             | <a href="http://ds368.omsk.obr55.ru/">http://ds368.omsk.obr55.ru/</a> |
| 69 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"    | 644123, г. Омск, бульвар Архитекторов, 3/7                           | Фомина Ольга Владимировна      | 8(3812)75-84-20, 75-84-89 | mou369omsk@yandex.ru<br>ds369@bdou.omskportal.ru        | <a href="http://ds369.omsk.obr55.ru/">http://ds369.omsk.obr55.ru/</a> |
| 70 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"    | 644007, г. Омск, ул. Яковлева, 112                                   | Иващенко Валентина Анатольевна | 8(3812)21-21-18, 25-52-10 | Sadik375@mail.ru<br>ds375@bdou.omskportal.ru            | <a href="http://ds375.omsk.obr55.ru/">http://ds375.omsk.obr55.ru/</a> |
| 71 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"    | 644083, г. Омск, ул. Заозерная, 26/3, 2 здание — ул. Заозерная, 26/2 | Волгина Евгения Алексеевна     | 8(3812)62-22-59, 52-02-88 | cad377@mail.ru<br>ds377@bdou.omskportal.ru              | <a href="http://ds377.omsk.obr55.ru/">http://ds377.omsk.obr55.ru/</a> |
| 72 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"                          | 644082, г. Омск, ул. Хлебная, 9                                      | Белова Любовь Геннадьевна      | 8(3812)55-07-95           | detskiisad380.det@yandex.ru<br>ds380@bdou.omskportal.ru | <a href="http://www.detsad380.ru/">http://www.detsad380.ru/</a>       |
| 73 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385" | 644029, г. Омск, проспект Мира, 31 а                                 | Ахмадеева Инна Анатольевна     | 8(3812)22-52-85           | detskiisadv3852010@mail.ru                              | <a href="http://dc385.ru/">http://dc385.ru/</a>                       |
| 74 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394" | 644100, г. Омск, ул. Менделеева, 12/1                                | Сердюкова Ольга Павловна       | 8(3812)52-18-08, 52-17-43 | mdou_crr394@mail.ru<br>ds394@bdou.omskportal.ru         | <a href="http://ds394.omsk.obr55.ru/">http://ds394.omsk.obr55.ru/</a> |

| №                                     | Наименование организации   | Адрес  | ФИО руководителя              | Телефон                                       | Эл. почта                                      | Сайт                        |
|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 75                                    | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида" | 644092, г. Омск, ул. Путилова, 9   | Медведева Снежана Евгеньевна  | 8(3812)74-97-82, 73-44-67                     | detsad397@mail.ru                              | http://ds397.omsk.obr55.ru/ |
| <b>Общеобразовательные учреждения</b> |  |  |                               |   |  |                             |
| 76                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"          | 644060, г. Омск, ул. Шота Руставели, 1   | Кузовкова Лариса Андреевна    | 8(3812)43-76-61, 90-29-07                     | sch003@mail.ru                                 | http://school003.ucoz.ru/   |
| 77                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"                                   | 644012, г. Омск, ул. СибНИИСХоз, 3 корп. 2; 2 здание — ул. СибНИИСХоз 4 пом 1П | Минеева Виктория Евгеньевна   | 8(3812)77-58-90, 77-63-81, 77-55-38           | sch009@mail.ru<br>School9@bou.omskportal.ru    | http://ou9.omsk.obr55.ru/   |
| 78                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"         | 644073, г. Омск, ул. 2 Солнечная, 15   | Руденских Ирина Юрьевна       | 8(3812)71-35-45, 71-34-33, 71-35-37           | mou010_omsk@mail.ru                            | http://ou10.omsk.obr55.ru/  |
| 79                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"         | 644052, г. Омск, ул. Багратиона, 7   | Полякова Светлана Григорьевна | 8(3812)61-81-01, 61-63-01                     | ecole16@mail.ru<br>school16@bou.omskportal.ru  | http://школа16-омск.рф/     |
| 80                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"         | 644052, г. Омск, ул. 24 Северная, 216  | Гриднева Елена Анатольевна    | 8(3812)61-74-20, 61-53-43, 61-75-88           | skol23@mail.ru<br>school23@bou.omskportal.ru   | http://school23.kvels55.ru/ |
| 81                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"                                     | 644086, г. Омск, ул. 21-я Амурская, 20 а                                       | Агафонова Юлия Юрьевна        | 8(3812)61-18-78, 61-12-81                     | school_29@bouk.ru                              | http://bou29omsk.ucoz.ru/   |
| 82                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"         | 644112, г. Омск, ул. Туполева, 1   | Жигалкина Татьяна Семеновна   | 8(3812)77-21-11, 77-12-11                     | omsk_school33@mail.ru                          | http://ou33.omsk.obr55.ru/  |
| 83                                    | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"         | 644081, г. Омск, ул. Дианова, 12/2   | Шинарева Надежда Геннадьевна  | 8(3812)74-95-66, 73-91-00, 73-91-25, 74-95-66 | sosh34@yandex.ru<br>school34@bou.omskportal.ru | http://ou34.omsk.obr55.ru/  |

| №  | Наименование организации   | Адрес  | ФИО руководителя                | Телефон                             | Эл. почта   | Сайт  |
|----|--|--|---------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| 84 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"   | 644073, г. Омск, ул. Комкова, 3 в                          | Величко Людмила Петровна        | 8(3812)75-61-76, 74-38-47           | scool3675@b<br>k.ru   | <a href="http://ou36.omsk.obr55.ru/">http://ou36.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 85 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"   | 644010, г. Омск, ул. Чокана Валиханова, 17                 | Корчагина Татьяна Павловна      | 8(3812)31-03-54, 31-34-77           | mg037@mail<br>.ru<br>school37@bo<br>u.omskportal.<br>ru     | <a href="http://thirty-seven.ucoz.ru/">http://thirty-seven.ucoz.ru/</a> |
| 86 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644023, г. Омск, ул. 4 Транспортная, 56                    | Стрелкова Елена Петровна        | 8(3812)54-21-04                     | mou-039@yandex.<br>ru<br>school39@bo<br>u.omskportal.<br>ru | <a href="http://ou39.omsk.obr55.ru/">http://ou39.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 87 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"   | 644083, г. Омск, ул. Бородина, 19                          | Толчина Валентина Леонидовна    | 8(3812)52-36-00, 52-36-23           | soch46@mail<br>.ru<br>school46@bo<br>u.omskportal.<br>ru    | <a href="http://46shkola.ucoz.ru/">http://46shkola.ucoz.ru/</a>         |
| 88 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644022, г. Омск, ул. Ватутина, 13/1                        | Петрова Ольга Александровна     | 8(3812)90-45-85, 90-45-86, 90-45-87 | school47_omsk@mail.ru<br>school47@bo<br>u.omskportal.<br>ru | <a href="http://ou47.omsk.obr55.ru/">http://ou47.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 89 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"   | 644081, г. Омск, ул. Фугенфорова, 5 а                      | И.о. Трусилин Сергей Игоревич   | 8(3812)73-39-42, 73-39-40, 75-06-86 | sch0049@yan<br>dex.ru<br>strusilin@mai<br>l.ru              | <a href="http://ou49.omsk.obr55.ru/">http://ou49.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 90 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."  | 644042, г. Омск, проспект Карла Маркса, 24 а               | Пучинина Ирина Николаевна       | 8(3812)31-94-65, 31-91-74           | mou69-omsk@rambl<br>er.ru                                   | <a href="http://ou69.omsk.obr55.ru/">http://ou69.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 91 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73" | 644076, г. Омск, ул. Ермолаева 5б, 2 здание - Товстухо 5 а | Лутченко Екатерина Владимировна | 8(3812)57-33-07                     | schoolcity73<br>@mail.ru                                    | <a href="http://ou73.omsk.obr55.ru/">http://ou73.omsk.obr55.ru/</a>     |



| №  | Наименование организации   | Адрес                                       | ФИО руководителя               | Телефон                             | Эл. почта  | Сайт  |
|----|--|---|--------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| 92 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"   | 644043, г. Омск, ул. Волочаевская 17 г      | Дектярева Елена Викторовна     | 8(3812)23-53-36, 25-67-72           | mou077omsk@mail.ru   | <a href="http://ou77.omsk.obr55.ru/">http://ou77.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 93 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"   | 644030, г. Омск, ул. 10 Чередовая, 32 а     | Лутонина Марина Викторовна     | 8(3812)41-84-50                     | school79_omsk@mail.ru<br>marina-lutonina@yandex.ru                 | <a href="http://ou79.omsk.obr55.ru/">http://ou79.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 94 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"   | 644050, г. Омск, ул. 20 Партсъезда, 12      | Кадочигова Алла Рафаиловна     | 8(3812)67-13-87                     | mou080@rambler.ru<br>school80@bou.omskportal.ru                    | <a href="http://ou80.omsk.obr55.ru/">http://ou80.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 95 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"                        | 644031, г. Омск, ул. Омская, 197            | Гельцер Александр Гендрович    | 8(3812)36-93-46, 32-40-26           | mou090@mail.ru<br>school90@bou.omskportal.ru                       | <a href="http://ou90.omsk.obr55.ru/">http://ou90.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 96 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644085, г. Омск, проспект Мира, 165 д       | Прихоженко Владимир Валерьевич | 8(3812)26-59-27, 90-45-95, 26-59-12 | sch_95_omsk@mail.ru<br>school95@bou.omskportal.ru                  | <a href="http://ou95.omsk.obr55.ru/">http://ou95.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 97 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"   | 644089, г. Омск, ул. 50 лет Профсоюзов, 105 | Москвина Галина Васильевна     | 8(3812)64-04-10, 64-36-88           | mou098@mail.ru   | <a href="http://ou98.omsk.obr55.ru/">http://ou98.omsk.obr55.ru/</a>   |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"  | 644094, г. Омск, мкр. Загородный, 13        | Воронцова Наталья Валерьевна   | 8(3812)79-41-42, 79-40-36           | mou-103@mail.ru<br>nata.vorontsova.1965@mail.ru<br>mou-103@mail.ru | <a href="http://ou103.omsk.obr55.ru/">http://ou103.omsk.obr55.ru/</a> |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"  | 644120, г. Омск, ул. 3 Станционная, 69      | Рябикова Марина Григорьевна    | 8(3812)78-61-29                     | MOY-school104@yandex.ru  | <a href="http://ou104.omsk.obr55.ru/">http://ou104.omsk.obr55.ru/</a> |

| №   | Наименование организации  | Адрес   | ФИО руководителя                | Телефон  | Эл. почта   | Сайт  |
|-----|---|---|---------------------------------|--|---|---|
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644050, г. Омск, ул. 4 Поселковая, 40         | Щербакова Лариса Федоровна      | 8(3812)65-31-09,<br>8(3812)65-21-14,<br>60-54-14 | sch109@mail.ru  | <a href="http://ou109.omsk.obr55.ru/">http://ou109.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"   | 644090, г. Омск, проспект Менделеева, 32 в    | Степанов Вадим Александрович    | 8(3812)52-47-18,<br>52-48-94                     | svapost66@yandex.ru<br>school120@bou.omskportall.ru   | <a href="http://ou120.omsk.obr55.ru/">http://ou120.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"   | 644053, г. Омск, ул. Магистральная, 129       | Гоменюк Анна Константиновна     | 8(3812)64-24-53,<br>64-61-94                     | scol_129_omsk@mail.ru<br>school129@bou.omskportall.ru | <a href="http://ou129.omsk.obr55.ru/">http://ou129.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"   | 644065, г. Омск, ул. 19 Партсъезда, 37        | Бубнова Нонна Александровна     | 8(3812)90-29-21,<br>90-29-20                     | mou133@mail.ru  | <a href="http://ou133.omsk.obr55.ru/">http://ou133.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"   | 644076, г. Омск, ул. Космический проспект, 79 | Самохвалова Людмила Николаевна  | 8(3812)53-69-92,<br>53-72-21                     | omsk-mou134@rambler.ru                                | <a href="https://omsk-mou134.nubex.ru/">https://omsk-mou134.nubex.ru/</a> |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"   | 644079, г. Омск, ул. 22 Рабочая, 80           | Морозенко Светлана Владимировна | 8(3812)54-45-76,<br>54-45-68                     | Sch_138@mail.ru                                       | <a href="http://school138.ucoz.ru/">http://school138.ucoz.ru/</a>         |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"   | 644025, г. Омск, ул. В.Ф. Маргелова, 400/1    | Леневич Людмила Ивановна        | 8(3812)92-61-30,<br>92-63-32                     | sch148@mail.ru<br>school148@bou.omskportall.ru        | <a href="http://ou148.omsk.obr55.ru/">http://ou148.omsk.obr55.ru/</a>     |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"   | 644047, г. Омск, ул. 5-ой Армии, 141          | Жиленкова Елена Александровна   | 8(3812)21-63-12                                  | 152schoolomsk@mail.ru<br>school152@bou.omskportall.ru | <a href="http://ou152.omsk.obr55.ru/">http://ou152.omsk.obr55.ru/</a>     |

| №   | Наименование организации  | Адрес   | ФИО руководителя             | Телефон                             | Эл. почта  | Сайт                             |
|---|---|---|------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| 108   | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"   | 644903, г. Омск, мкр. Входной, 101; мкр. Входной, 101/1; мкр. Входной, 101 А        | Ровкина Светлана Васильевна  | 8(3812)71-23-50, 71-23-64, 71-22-40 | omsk_sch161@mail.ru<br>school161@bou.omskportal.ru | http://ou161.omsk.obr55.ru/      |
| <b>Учреждения дополнительного образования</b> |   |   |                              |                                     |  |                                  |
| 109   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр"                                 | 644088, г. Омск, ул. Энтузиастов, 25 б  | Крылова Ольга Леонидовна     | 8(3812)22-55-29, 22-55-51           | krylovasentr@mail.ru                               | http://xn--c1ac3ai5azc.xn--p1ai/ |
| 110   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива" | 644021, г. Омск, ул. Лизы Чайкиной, 3   | Шестаков Вячеслав Викторович | 8(3812)53-61-09, 53-61-13, 53-59-58 | post@gmc.omskportal.ru                             | https://omsk-perspektiva.ru/     |
| 111   | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"               | 644009, г. Омск, ул. 21 Амурская, 24 а; 2 здание - 33 Северная, 40; 21 Амурская, 24 | Андрианова Надежда Егоровна  | 8(3812)61-09-52, 61-01-2660-83-52   | amurskiy@inbox.ru                                  | https://amur.omich.com/          |

## Приложение 2. Анкета

### АНКЕТА

#### Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.*

*Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

1. да  
2. нет → переход к вопросу №3

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да  
2. нет → переход к вопросу №5

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да  
2. нет → переход к вопросу № 8

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?)**

1. удовлетворен(а)  
2. не удовлетворен(а)

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да  
2. нет

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### **Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| № п/п | Показатели  |
|-------|---|
| 1.1.  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>2</sup> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>  |
| 1.2.  | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> |
| 1.3.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № п/п | Показатели  |
|-------|---|
| 2.1.  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul> |
| 2.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   |

<sup>2</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| № п/п | Показатели   |
|-------|--|
| 3.1.  | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>   |
| 3.2.  | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> |
| 3.3.  | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>   |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| № п/п | Показатели   |
|-------|--|
| 4.1.  | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> |
| 4.2.  | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>  |
| 4.3.  | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>  |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Показатели</b>   |
|------------------|---|
| 5.1.             | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2.             | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   |
| 5.3.             | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   |



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

## ПРОТОКОЛ №1

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 1"

Регион: Омская область

Адрес: 644036, г. Омск, Нефтебаза, 4

Ф.И.О. руководителя: Павлова Татьяна Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)55-18-61

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,04 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,44 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,37 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,6 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,89 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 37                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично)

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №2

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 2"

Регион: Омская область

Адрес: 644116, г. Омск, 33-я Северная, 31

Ф.И.О. руководителя: Плотницкая Анастасия Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)68-22-20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 87,44 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 88,73 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,49 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,97 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 82,33 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 61                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### ПРОТОКОЛ №3

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 6 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644116, г. Омск, 7-я Амурская, 40

Ф.И.О. руководителя: Городничева Ирина Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)61-60-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 97 балла(-ов)      |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,7 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 60 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,82 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 91,3 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 3                  |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №4

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 7 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644043, г. Омск, Волочаевская, 9 б

Ф.И.О. руководителя: Должина Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)20-22-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 97,97 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,93 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,24 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,45 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,72 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 22                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №5

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 8 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. 75 Гвардейской бригады, 14 б

Ф.И.О. руководителя: Швидко Галина Давидовна

Контактный телефон: 8(3812)57-07-82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,62 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,95 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,71 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 29                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №6

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 9 присмотра и оздоровления"

Регион: Омская область

Адрес: 644043, г. Омск, ул. Волочаевская, 15 ж

Ф.И.О. руководителя: Лопухина Наталья Леонидовна

Контактный телефон: 8(3812)23-14-66, 23-50-57

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 97,39 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 96,36 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 60 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 92,55 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,27 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 88,31 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 18                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №7

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644030, г. Омск, ул. Киевская, 6 здание 2 — ул. Демьяна Бедного, 61

Ф.И.О. руководителя: Андреева Надежда Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)46-03-34, 43-60-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,76 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 90,06 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 28 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,13 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 88,34 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 79,86 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 68                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №8

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 14 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644116, г. Омск, ул. 27 Северная, 50

Ф.И.О. руководителя: Голенкова Наталья Александровна

Контактный телефон: 8(3812)68-08-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,64 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 89,93 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,33 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,49 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 82,88 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 60                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №9

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 15"

Регион: Омская область

Адрес: 644109, г. Омск, ул. Светловская, 8

Ф.И.О. руководителя: Мокиенко Оксана Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)91-69-04

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,94 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,4 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 64 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,65 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,85 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 90,17 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 6                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №10

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 23"

Регион: Омская область

Адрес: 644041, г. Омск, ул. Кирова, 20/2

Ф.И.О. руководителя: Прокопьева Тамара Георгиевна

Контактный телефон: 8(3812)54-20-72

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96 балла(-ов)      |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,8 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,62 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,93 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,87 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 38                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №11

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 26 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644023, г. Омск, ул. 3 Железнодорожная, 18

Ф.И.О. руководителя: Варакина Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)54-79-76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 97,53 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 93,06 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 8 балла(-ов)       |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,53 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,93 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 78,01 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 73                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о формах обучения
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной

организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о формах обучения
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №12

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 32 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. Романенко, 7 б

Ф.И.О. руководителя: Баганец Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)57-30-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 98,6 балла(-ов)    |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,62 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,9 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,48 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 88,12 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 19                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### ПРОТОКОЛ №13

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 40

Регион: Омская область

Адрес: 644021, г. Омск, ул. 9-я Линия, 153, здание - 7-я Линия, 183

Ф.И.О. руководителя: Троян Наталья Федоровна

Контактный телефон: 8(3812)36-06-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,95 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 90 балла(-ов)      |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 68 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,31 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 90,25 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 4                  |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- устав образовательной организации (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в

брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- устав образовательной организации (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №14

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 41"

Регион: Омская область

Адрес: 644089, г. Омск, ул. 50 лет Профсоюзов, 117

Ф.И.О. руководителя: Фролова Марина Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)64-16-77, 60-24-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,69 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,7 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,82 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,64 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 10                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся



На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №15

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 50 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 17

Ф.И.О. руководителя: Леонтьева Елена Александровна

Контактный телефон: 8(3812)61-69-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,23 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,79 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,27 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,26 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 45                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №16

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 55"

Регион: Омская область

Адрес: 644088, г. Омск, ул. Энтузиастов, 17 а

Ф.И.О. руководителя: Черепанова Елена Борисовна

Контактный телефон: 8(3812)21-58-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,39 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,94 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,3 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,87 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,1 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 46                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-



телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №17

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 56 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644090, г. Омск, ул. Бархатовой, 7 б

Ф.И.О. руководителя: Иваненко Наталья Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)62-27-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,64 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 66,88 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,25 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,69 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 79,89 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 67                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- санитарным состоянием помещений образовательной организации

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №18

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 57"

Регион: Омская область

Адрес: 644010, г. Омск, ул. Ленина, 28

Ф.И.О. руководителя: Березовская Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)31-24-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 86,12 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,82 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 50                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации



Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №19**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 59"

Регион: Омская область

Адрес: 644007, г. Омск, ул. Шевченко, 3

Ф.И.О. руководителя: Пантофель Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)23-51-07

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| <b>№ п/п</b>  | <b>Критерий</b>  | <b>Результаты расчета</b> |
|---|--|---------------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 85,66 балла(-ов)          |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 96,07 балла(-ов)          |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)             |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)            |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,3 балла(-ов)           |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>  |  | 84,61 балла(-ов)          |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b> |  | 55                        |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о формах обучения

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в

частности:

- о формах обучения
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №20

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 66 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644021, г. Омск, ул. 8 Линия, 281 а, 2 здание - 6 Линия 168 в

Ф.И.О. руководителя: Трушкина Валентина Леонидовна

Контактный телефон: 8(3812)54-01-52, 43-85-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 86,69 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 80 балла(-ов)      |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 82,14 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 62                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №21

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 72 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644042, г. Омск, ул. Иртышская набережная, 13 а

Ф.И.О. руководителя: Мыщка Алла Равкатовна

Контактный телефон: 8(3812)31-75-98

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,69 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,58 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,33 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,52 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 30                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №22**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 92"

Регион: Омская область

Адрес: 644021, г. Омск, ул. 6 Линия, 178

Ф.И.О. руководителя: Филоненко Вероника Валерьевна

Контактный телефон: 8(3812)54-32-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| <b>№ п/п</b>  | <b>Критерий</b>  | <b>Результаты расчета</b> |
|---|--|---------------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,62 балла(-ов)          |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)            |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)             |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)            |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)            |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>  |  | 89,72 балла(-ов)          |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b> |  | 9                         |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### ПРОТОКОЛ №23

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 93"

Регион: Омская область

Адрес: 644082, г. Омск, ул. Южная, 43

Ф.И.О. руководителя: Соседова Анжела Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)55-89-25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,21 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,18 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 26 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,48 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,32 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 81,84 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 64                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №24

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 95"

Регион: Омская область

Адрес: 644005, г. Омск, ул. Карлова, 50

Ф.И.О. руководителя: Маслова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)45-39-80, 45-39-69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,25 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,36 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,56 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,23 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 35                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной

организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации

созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №25

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 101 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644041, г. Омск, ул. Б. Цементы, 10 а

Ф.И.О. руководителя: Соловьян Елена Павловна

Контактный телефон: 8(3812)54-65-53

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,44 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,12 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 32 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,77 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,47 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,36 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 44                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №26

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 103"

Регион: Омская область

Адрес: 644046, г. Омск, ул. М. Жукова, 148

Ф.И.О. руководителя: Газ Огли Юлия Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)31-04-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,61 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,5 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,33 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,67 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,62 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 23                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №27

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 112"

Регион: Омская область

Адрес: 644036, г. Омск, ул. 4 Самарская, 47, 2 здание — ул. Мельничная, 87 а

Ф.И.О. руководителя: Земерова Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)55-90-84, 90-21-23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,93 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 78 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,73 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 94,93 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 1                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №28

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 124"

Регион: Омская область

Адрес: 644050, г. Омск, проспект Мира, 16 а, здание 2 -Мира, 16 б

Ф.И.О. руководителя: Гординская Ирина Васильевна

Контактный телефон: 8(3812)65-15-90, 65-35-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,84 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,47 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,33 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,65 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,06 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 14                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №29

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 150"

Регион: Омская область

Адрес: 644086, г. Омск, ул. 21 Амурская, 22 а

Ф.И.О. руководителя: Вольфсон Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)61-03-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,58 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,18 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 30,5 балла(-ов)    |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,45 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,05 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 83,35 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 58                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные



программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### ПРОТОКОЛ №30

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 162"

Регион: Омская область

Адрес: 644088, г. Омск, Барнаульская, 134

Ф.И.О. руководителя: Шефер Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)61-39-67, 61-04-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,56 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98 балла(-ов)      |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,13 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,13 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,37 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 43                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в

частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №31

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 165"

Регион: Омская область

Адрес: 644110, г. Омск, ул. Заозерная, 1 а

Ф.И.О. руководителя: Щетник Ольга Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)52-50-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,62 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 88,52 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 16                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №32**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 168"

Регион: Омская область

Адрес: 644089, г. Омск, проспект Мира, 90 а

Ф.И.О. руководителя: Филиппова Татьяна Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)63-26-33, 64-42-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| <b>№ п/п</b>  | <b>Критерий</b>  | <b>Результаты расчета</b> |
|---|--|---------------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,56 балла(-ов)          |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,69 балла(-ов)          |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)             |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,39 балла(-ов)          |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,83 балла(-ов)          |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>  |  | 86,3 балла(-ов)           |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b> |  | 34                        |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,



бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### ПРОТОКОЛ №33

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 169"

Регион: Омская область

Адрес: 644092, г. Омск, ул. Путилова, 4

Ф.И.О. руководителя: Коткова Майя Геннадьевна

Контактный телефон: 8(3812)73-02-22, 75-57-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,37 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 91,46 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 92,41 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 90,63 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 81,37 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 65                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии (частично)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии (частично)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №34

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 174"

Регион: Омская область

Адрес: 644116, г. Омск, ул. 28-я Северная, 65

Ф.И.О. руководителя: Сухорукова Юлия Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)68-26-20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,62 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,3 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 8 балла(-ов)       |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,73 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,08 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 79,15 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 70                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №35

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 183"

Регион: Омская область

Адрес: 644081, г. Омск, ул. Лукашевича, 12 б

Ф.И.О. руководителя: Коростелева Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8(3812)74-64-22, 78-22-59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,71 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,98 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,94 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 20                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №36

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 194 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. 50 летия ВЛКСМ, 12 а

Ф.И.О. руководителя: Падерина Майя Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)57-36-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 98,79 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 95,5 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 93,51 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,01 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,56 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 40                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №37

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 198"

Регион: Омская область

Адрес: 644081, г. Омск, Фугенфирова, 1 в, 2 дание - Фугенфирова 11 а

Ф.И.О. руководителя: Круглова Лариса Константиновна

Контактный телефон: 8(3812)73-42-17, 73-14-49, 71-65-45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,31 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,86 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 21                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о дате создания образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)



- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №38

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 203"

Регион: Омская область

Адрес: 644016, г. Омск, ул. Новостройка, 20 а

Ф.И.О. руководителя: Черненко Любовь Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)55-00-56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,48 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 91,55 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 30 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 94,65 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,38 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 81,01 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 66                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №39

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 210"

Регион: Омская область

Адрес: 644018, г. Омск, ул. 4 Кордная, 59 а

Ф.И.О. руководителя: Мешкорудникова Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)56-08-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 97 балла(-ов)      |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 90,2 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 5                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №40

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 214 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644117, г. Омск, ул. 1 Молодежная, 22

Ф.И.О. руководителя: Киселева Галина Юрьевна

Контактный телефон: 8(3812)56-17-49, 56-10-18

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,92 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,71 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,49 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 90,74 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 79,77 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 69                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся



На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №41

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 236"

Регион: Омская область

Адрес: 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 55 а

Ф.И.О. руководителя: Аленчук Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)53-72-85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,87 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,41 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,41 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,18 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,77 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 52                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №42

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 238"

Регион: Омская область

Адрес: 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 35 а, 2 здание — Пархоменко, 10

Ф.И.О. руководителя: Андриянова Ирина Васильевна

Контактный телефон: 8(3812)53-73-85, 53-84-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 84,87 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 73,75 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,54 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,75 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 78,58 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 72                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### ПРОТОКОЛ №43

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 11 а

Ф.И.О. руководителя: Неупокоева Антонина Михайловна

Контактный телефон: 8(3812)26-40-73

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,95 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 30 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,4 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,87 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 49                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила

приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №44

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 241"

Регион: Омская область

Адрес: 644077, г. Омск, проспект Мира, 74 а

Ф.И.О. руководителя: Галкова Юлия Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)67-36-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,58 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,42 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 30 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,42 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,68 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 54                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными

представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №45

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 253 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644120, г. Омск, ул. 4 Ленинградская, 46

Ф.И.О. руководителя: Проскурина Оксана Борисовна

Контактный телефон: 8(3812)42-24-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,04 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 82,34 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,4 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,51 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 83,86 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 57                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №46

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 259 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644041, г. Омск, ул. 4 Транспортная, 34 а

Ф.И.О. руководителя: Дикунцова Олеся Петровна

Контактный телефон: 8(3812)54-26-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,26 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 91,86 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 34,67 балла(-ов)   |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,01 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,62 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 81,88 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 63                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений

- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №47

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 261 присмотра и оздоровления"

Регион: Омская область

Адрес: 644042, г. Омск, пр-д Спортивный проезд, 5 а

Ф.И.О. руководителя: Гончарова Ольга Васильевна

Контактный телефон: 8(3812)53-42-31

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,47 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,32 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,36 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 25                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)



- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №48

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 262 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644000, г. Омск, ул. 20 Рабочая, 75

Ф.И.О. руководителя: Епанчинцева Мария Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)54-73-76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,37 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 93,84 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,71 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,84 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,35 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 32                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №49

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 263"

Регион: Омская область

Адрес: 644043, г. Омск, ул. Красный путь, 80 в

Ф.И.О. руководителя: Постникова Юлия Сергеевна

Контактный телефон: 8(3812)24-15-44, 24-45-56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,25 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,56 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 88,36 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 17                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №50

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 266 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. 21 Амурская, 8 а, 2 здание — Багратиона, 11 а

Ф.И.О. руководителя: Савельев Евгений Алексеевич

Контактный телефон: 8(3812)61-70-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,69 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,54 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 12                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №51

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 279"

Регион: Омская область

Адрес: 644033, г. Омск, 1 Затонская, 22

Ф.И.О. руководителя: Заремба Яна Витальевна

Контактный телефон: 8(3812)23-56-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,81 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,69 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,38 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,5 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,88 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 8                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №52

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 281"

Регион: Омская область

Адрес: 644027, г. Омск, пр. Космический проспект, 8

Ф.И.О. руководителя: Слепцова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)53-62-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 91,56 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,51 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 24                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов



- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о дате создания образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

### ПРОТОКОЛ №53

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 284"

Регион: Омская область

Адрес: 644065, г. Омск, ул. Нефтезаводская, 38 в

Ф.И.О. руководителя: Костенко Галина Самуиловна

Контактный телефон: 8(3812)90-44-88, 90-44-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 91,91 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 77,5 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 30 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 93,75 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 89,11 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 76,46 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 74                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №54

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 305"

Регион: Омская область

Адрес: 644105, г. Омск, ул. 22 Партсъезда, 49/1

Ф.И.О. руководителя: Тиссен Ирина Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)60-86-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,06 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,84 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,78 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 26                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №55

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 311"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. 75 Гвардейской бригады, 1 д

Ф.И.О. руководителя: Дорошенко Ирина Витальевна

Контактный телефон: 8(3812)57-00-07

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,4 балла(-ов)    |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,24 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 8 балла(-ов)       |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,85 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,78 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 76,25 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 75                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в

брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №56

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 317 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644109, г. Омск, ул. Моторная, 15/1

Ф.И.О. руководителя: Гоцулова Елена Александровна

Контактный телефон: 8(3812)42-24-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 100 балла(-ов)     |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,71 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,89 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 88,72 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 15                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №57

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 325 компенсирующего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. 24 Северная, 161 а

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Анжелика Климентьевна

Контактный телефон: 8(3812)61-61-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 99,06 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 90 балла(-ов)      |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,41 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 42                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года



**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №58

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 329 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, Куломзинская, 85, 2 здание — Куломзинская, 91

Ф.И.О. руководителя: Бессарабов Игорь Алексеевич

Контактный телефон: 8(3812)55-32-74, 55-73-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,01 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 93,95 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,91 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,63 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,7 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 39                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №59

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 331"

Регион: Омская область

Адрес: 644089, г. Омск, ул. Круговая, 1, 2 здание — Круговая 6 г

Ф.И.О. руководителя: Куминова Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)62-71-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,12 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,12 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,75 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,06 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,01 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 36                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



## ПРОТОКОЛ №60

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 337"

Регион: Омская область

Адрес: 644065, г. Омск, ул. 22 Апреля, 28 б

Ф.И.О. руководителя: Федорова Лилия Петровна

Контактный телефон: 8(3812)64-78-63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 86,47 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,58 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,79 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,37 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 31                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в

частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №61

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 338"

Регион: Омская область

Адрес: 644085, г. Омск, проспект Мира, 169 в

Ф.И.О. руководителя: Недбай Марина Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)90-02-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,25 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,64 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,71 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,72 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 28                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №62

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 349 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644109, г. Омск, ул. Моторная, 6/1

Ф.И.О. руководителя: Орлова Светлана Сергеевна

Контактный телефон: 8(3812)42-42-79

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,92 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 91,46 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,32 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,24 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,99 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 47                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### ПРОТОКОЛ №63

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 351 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644109, г. Омск, ул. Гашека 1/1

Ф.И.О. руководителя: Киселева Марина Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)42-12-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,62 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 66 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 92,52 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 2                  |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №64

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 354"

Регион: Омская область

Адрес: 644100, г. Омск, проспект Менделеева, 6 а

Ф.И.О. руководителя: Ганебная Наталья Александровна

Контактный телефон: 8(3812)60-55-43, 65-65-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 84,87 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,36 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 62 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,23 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,3 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 83,15 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 59                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №65

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 359 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644112, г. Омск, ул. Туполева, 3 г

Ф.И.О. руководителя: Миняева Ирина Михайловна

Контактный телефон: 8(3812)77-12-74, 77-15-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 84,06 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,37 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,49 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,73 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 85,53 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 41                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся



- отчет о результатах самообследования
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №66

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 365"

Регион: Омская область

Адрес: 644117, г. Омск, ул. 3-я Молодежная, 57

Ф.И.О. руководителя: Костюченко Татьяна Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)58-11-08, 56-13-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,56 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 90 балла(-ов)      |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,51 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 56                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №67

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 366 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644013, г. Омск, ул. Краснознаменная, 26

Ф.И.О. руководителя: Волгин Валерий Николаевич

Контактный телефон: 8(3812)60-14-02

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 84,06 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,29 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 42 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,57 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,89 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,76 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 53                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями



(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №68

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 368 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644023, г. Омск, ул. 3-я Железнодорожная, 28

Ф.И.О. руководителя: Панасенко Ольга Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)54-48-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,88 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,79 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,73 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 27                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №69

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 369 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644123, г. Омск, бульвар Архитекторов, 3/7

Ф.И.О. руководителя: Фомина Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)75-84-20, 75-84-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,39 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 96,58 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,38 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,46 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,96 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 48                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в



частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №70

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 375 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644007, г. Омск, ул. Яковлева, 112

Ф.И.О. руководителя: Иващенко Валентина Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)21-21-18, 25-52-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,25 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,55 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 36 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,91 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 86,34 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 33                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №71

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 377"

Регион: Омская область

Адрес: 644083, г. Омск, ул. Заозерная, 26/3, 2 здание — ул. Заозерная, 26/2

Ф.И.О. руководителя: Волгина Евгения Алексеевна

Контактный телефон: 8(3812)62-22-59, 52-02-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,79 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,59 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,51 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,42 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,26 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 13                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №72

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 380"

Регион: Омская область

Адрес: 644082, г. Омск, ул. Хлебная, 9

Ф.И.О. руководителя: Белова Любовь Геннадьевна

Контактный телефон: 8(3812)55-07-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 85,94 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,79 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 51                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения



- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### ПРОТОКОЛ №73

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад присмотра и оздоровления № 385"

Регион: Омская область

Адрес: 644029, г. Омск, проспект Мира, 31 а

Ф.И.О. руководителя: Ахмадеева Инна Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)22-52-85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,5 балла(-ов)    |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,57 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 89,61 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 11                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №74

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 394"

Регион: Омская область

Адрес: 644100, г. Омск, ул. Менделеева, 12/1

Ф.И.О. руководителя: Сердюкова Ольга Павловна

Контактный телефон: 8(3812)52-18-08, 52-17-43

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,44 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,75 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,88 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 90,01 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 7                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



## ПРОТОКОЛ №75

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 397 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644092, г. Омск, ул. Путилова, 9

Ф.И.О. руководителя: Медведева Снежана Евгеньевна

Контактный телефон: 8(3812)74-97-82, 73-44-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,07 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 76,51 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 93,87 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,03 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 79,1 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 71                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации
- доступность питьевой воды

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

## ПРОТОКОЛ №76

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 3"

Регион: Омская область

Адрес: 644060, г. Омск, ул. Шота Руставели, 1

Ф.И.О. руководителя: Кузовкова Лариса Андреевна

Контактный телефон: 8(3812)43-76-61, 90-29-07

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,59 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,14 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 59,52 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,76 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,45 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 89,29 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 6                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №77

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 9"

Регион: Омская область

Адрес: 644012, г. Омск, ул. СибНИИСХоз, 3 корп. 2; 2 здание — ул. СибНИИСХоз 4 пом 1П

Ф.И.О. руководителя: Минеева Виктория Евгеньевна

Контактный телефон: 8(3812)77-58-90, 77-63-81, 77-55-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,98 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 93,37 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 58,57 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,84 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,88 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 88,13 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 9                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №78

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10"

Регион: Омская область

Адрес: 644073, г. Омск, ул. 2 Солнечная, 15

Ф.И.О. руководителя: Руденских Ирина Юрьевна

Контактный телефон: 8(3812)71-35-45, 71-34-33, 71-35-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,83 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,26 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 88 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,95 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,53 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 96,51 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 1                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №79

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 16"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. Багратиона, 7

Ф.И.О. руководителя: Полякова Светлана Григорьевна

Контактный телефон: 8(3812)61-81-01, 61-63-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,45 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 48,67 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,77 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,4 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 88,86 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 7                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)



## ПРОТОКОЛ №80

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 23"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, г. Омск, ул. 24 Северная, 216

Ф.И.О. руководителя: Гриднева Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8(3812)61-74-20, 61-53-43, 61-75-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,24 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,74 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 60 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,37 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,69 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 90,81 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 2                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрназора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №81

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 29"

Регион: Омская область

Адрес: 644086, г. Омск, ул. 21-я Амурская, 20 а

Ф.И.О. руководителя: Агафонова Юлия Юрьевна

Контактный телефон: 8(3812)61-18-78, 61-12-81

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 91,56 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 82,35 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 38,5 балла(-ов)    |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 86,58 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 81,48 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 76,09 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 32                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №82

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 33"

Регион: Омская область

Адрес: 644112, г. Омск, ул. Туполева, 1

Ф.И.О. руководителя: Жигалкина Татьяна Семеновна

Контактный телефон: 8(3812)77-21-11, 77-12-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,32 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,83 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,15 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,34 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 87,93 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 11                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### ПРОТОКОЛ №83

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 34"

Регион: Омская область

Адрес: 644081, г. Омск, ул. Дианова, 12/2

Ф.И.О. руководителя: Шинарева Надежда Геннадьевна

Контактный телефон: 8(3812)74-95-66, 73-91-00, 73-91-25, 74-95-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,73 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,48 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,74 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99 балла(-ов)      |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 89,59 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 3                  |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №84

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 36"

Регион: Омская область

Адрес: 644073, г. Омск, ул. Комкова, 3 в

Ф.И.О. руководителя: Величко Людмила Петровна

Контактный телефон: 8(3812)75-61-76, 74-38-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,8 балла(-ов)    |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,94 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,66 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,78 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 89,43 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 5                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- об общем стаже работы педагогического работника

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №85

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 37"

Регион: Омская область

Адрес: 644010, г. Омск, ул. Чокана Валиханова, 17

Ф.И.О. руководителя: Корчагина Татьяна Павловна

Контактный телефон: 8(3812)31-03-54, 31-34-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,65 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 95,17 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 36 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,1 балла(-ов)    |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,34 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 83,85 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 21                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов



субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №86

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 39 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644023, г. Омск, ул. 4 Транспортная, 56

Ф.И.О. руководителя: Стрелкова Елена Петровна

Контактный телефон: 8(3812)54-21-04

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,55 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,47 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52,5 балла(-ов)    |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,41 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,77 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 86,94 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 15                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №87

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 46"

Регион: Омская область

Адрес: 644083, г. Омск, ул. Бородина, 19

Ф.И.О. руководителя: Толчина Валентина Леонидовна

Контактный телефон: 8(3812)52-36-00, 52-36-23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,71 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 92,79 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52,42 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,12 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 96,3 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 86,87 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 16                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- отчет о результатах самообследования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- отчет о результатах самообследования

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



## ПРОТОКОЛ №88

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 47 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644022, г. Омск, ул. Ватутина, 13/1

Ф.И.О. руководителя: Петрова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8(3812)90-45-85, 90-45-86, 90-45-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,68 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,93 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 45,82 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 91,4 балла(-ов)    |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 85,23 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 79,21 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 29                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №89

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 49"

Регион: Омская область

Адрес: 644081, г. Омск, ул. Фугенфирова, 5 а

Ф.И.О. руководителя: И.о. Трусилин Сергей Игоревич

Контактный телефон: 8(3812)73-39-42, 73-39-40, 75-06-86

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,78 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,58 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 29,12 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 97,19 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,13 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 81,76 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 25                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №90

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 69 им. Чередова И.М."

Регион: Омская область

Адрес: 644042, г. Омск, проспект Карла Маркса, 24 а

Ф.И.О. руководителя: Пучинина Ирина Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)31-94-65, 31-91-74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,53 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,28 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,2 балла(-ов)    |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,76 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 87,35 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 14                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №91

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 73"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. Ермолаева 5б, 2 здание - Товстухо 5 а

Ф.И.О. руководителя: Лутченко Екатерина Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)57-33-07

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 81,93 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,52 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 37 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 88,1 балла(-ов)    |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 79,04 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 73,12 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 33                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- отчет о результатах самообследования

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- отчет о результатах самообследования
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №92

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 77"

Регион: Омская область

Адрес: 644043, г. Омск, ул. Волочаевская 17 г

Ф.И.О. руководителя: Дектярева Елена Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)23-53-36, 25-67-72

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94 балла(-ов)      |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 92,16 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 55 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,09 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 90,98 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 85,65 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 19                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### ПРОТОКОЛ №93

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 79"

Регион: Омская область

Адрес: 644030, г. Омск, ул. 10 Чередовая, 32 а

Ф.И.О. руководителя: Лутонина Марина Викторовна

Контактный телефон: 8(3812)41-84-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,87 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 83,68 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,91 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 90,07 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 82,11 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 23                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года



На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №94

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 80"

Регион: Омская область

Адрес: 644050, г. Омск, ул. 20 Партсъезда, 12

Ф.И.О. руководителя: Кадочигова Алла Рафаиловна

Контактный телефон: 8(3812)67-13-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,51 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 95,39 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 57,86 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 95,13 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,2 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 87,82 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 13                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №95

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева"

Регион: Омская область

Адрес: 644031, г. Омск, ул. Омская, 197

Ф.И.О. руководителя: Гельцер Александр Гендрович

Контактный телефон: 8(3812)36-93-46, 32-40-26

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96 балла(-ов)      |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 73,43 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 73,33 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 90,99 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 84,69 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 83,69 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 22                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)



## ПРОТОКОЛ №96

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 95 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644085, г. Омск, проспект Мира, 165 д

Ф.И.О. руководителя: Прихоженко Владимир Валерьевич

Контактный телефон: 8(3812)26-59-27, 90-45-95, 26-59-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,33 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 86,85 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 41,38 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 91,84 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 86,49 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 80,18 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 28                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №97

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 98"

Регион: Омская область

Адрес: 644089, г. Омск, ул. 50 лет Профсоюзов, 105

Ф.И.О. руководителя: Москвина Галина Васильевна

Контактный телефон: 8(3812)64-04-10, 64-36-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 94,02 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 79,39 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 43,29 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 87,16 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 77,76 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 76,32 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 31                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- отчет о результатах самообследования
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- отчет о результатах самообследования
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №98

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 103"

Регион: Омская область

Адрес: 644094, г. Омск, мкр. Загородный, 13

Ф.И.О. руководителя: Воронцова Наталья Валерьевна

Контактный телефон: 8(3812)79-41-42, 79-40-36

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 91,74 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 90,07 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 54 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 91,92 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 81,85 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 81,92 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 24                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и

прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:



- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №99

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 104"

Регион: Омская область

Адрес: 644120, г. Омск, ул. 3 Станционная, 69

Ф.И.О. руководителя: Рябикова Марина Григорьевна

Контактный телефон: 8(3812)78-61-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,64 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,17 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 50,25 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,14 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,87 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 88,21 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 8                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №100

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 109 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644050, г. Омск, ул. 4 Поселковая, 40

Ф.И.О. руководителя: Щербакова Лариса Федоровна

Контактный телефон: 8(3812)65-31-09, 8(3812)65-21-14, 60-54-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 92,46 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 82,09 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 64 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 81,75 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 71,87 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 78,43 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 30                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №101

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 120"

Регион: Омская область

Адрес: 644090, г. Омск, проспект Менделеева, 32 в

Ф.И.О. руководителя: Степанов Вадим Александрович

Контактный телефон: 8(3812)52-47-18, 52-48-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 96,35 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,42 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 50,82 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,9 балла(-ов)    |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,75 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 86,85 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 17                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №102

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 129"

Регион: Омская область

Адрес: 644053, г. Омск, ул. Магистральная, 129

Ф.И.О. руководителя: Гоменюк Анна Константиновна

Контактный телефон: 8(3812)64-24-53, 64-61-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,57 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 93,05 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 52 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,05 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 94,3 балла(-ов)    |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 86,2 балла(-ов)    |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 18                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### ПРОТОКОЛ №103

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 133"

Регион: Омская область

Адрес: 644065, г. Омск, ул. 19 Партсъезда, 37

Ф.И.О. руководителя: Бубнова Нонна Александровна

Контактный телефон: 8(3812)90-29-21, 90-29-20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,03 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 87,79 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 37,82 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 94,83 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 90,35 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 81,16 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 26                 |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №104

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 134"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г. Омск, ул. Космический проспект, 79

Ф.И.О. руководителя: Самохвалова Людмила Николаевна

Контактный телефон: 8(3812)53-69-92, 53-72-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 90,67 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 85,81 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 39,56 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 94,45 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 92,12 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 80,52 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 27                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений)



Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №105

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 138"

Регион: Омская область

Адрес: 644079, г. Омск, ул. 22 Рабочая, 80

Ф.И.О. руководителя: Морозенко Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8(3812)54-45-76, 54-45-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 91,27 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 77,46 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 59,86 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,88 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 95,86 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 84,27 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 20                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и

прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

- о стаже работы по специальности педагогического работника

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №106

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 148"

Регион: Омская область

Адрес: 644025, г. Омск, ул. В.Ф.Маргелова, 400/1

Ф.И.О. руководителя: Леневиц Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8(3812)92-61-30, 92-63-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,69 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 94,21 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 60 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 96,95 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 93,11 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 87,99 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 10                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- отчет о результатах самообследования
- о календарном учебном графике с приложением его копии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- отчет о результатах самообследования
- о календарном учебном графике с приложением его копии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



## ПРОТОКОЛ №107

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 152"

Регион: Омская область

Адрес: 644047, г. Омск, ул. 5-ой Армии, 141

Ф.И.О. руководителя: Жиленкова Елена Александровна

Контактный телефон: 8(3812)21-63-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,38 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 100 балла(-ов)     |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 46 балла(-ов)      |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 балла(-ов)     |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 100 балла(-ов)     |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 87,88 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 12                 |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №108

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 161"

Регион: Омская область

Адрес: 644903, г. Омск, мкр. Входной, 101; мкр. Входной, 101/1; мкр. Входной, 101 А

Ф.И.О. руководителя: Ровкина Светлана Васильевна

Контактный телефон: 8(3812)71-23-50, 71-23-64, 71-22-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № п/п   | Критерий   | Результаты расчета |
|---|--|--------------------|
| 1   | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,83 балла(-ов)   |
| 2   | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,47 балла(-ов)   |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 55,39 балла(-ов)   |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,39 балла(-ов)   |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,75 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ                                   |  | 89,57 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) |  | 4                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## ПРОТОКОЛ №109

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской детский (юношеский) центр

Регион: Омская область

Адрес: 644088, г. Омск, ул. Энтузиастов, 25 б

Ф.И.О. руководителя: Крылова Ольга Леонидовна

Контактный телефон: 8(3812)22-55-29, 22-55-51

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,51 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 97,08 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 34,25 балла(-ов)   |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,3 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 97,62 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 84,55 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ) |  | 3                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий



Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления

возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об учебном плане с приложением его копии

- о календарном учебном графике с приложением его копии

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## ПРОТОКОЛ №110

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творческого развития и гуманитарного образования "Перспектива"

Регион: Омская область

Адрес: 644021, г. Омск, ул. Лизы Чайкиной, 3

Ф.И.О. руководителя: Шестаков Вячеслав Викторович

Контактный телефон: 8(3812)53-61-09, 53-61-13, 53-59-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 95,41 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 98,33 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 44 балла(-ов)      |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,23 балла(-ов)   |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 98,85 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 87,17 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ) |  | 2                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №111

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества детей и юношества "Амурский"

Регион: Омская область

Адрес: 644009, г. Омск, ул. 21 Амурская, 24 а; 2 здание - 33 Северная, 40; 21 Амурская, 24

Ф.И.О. руководителя: Андрианова Надежда Егоровна

Контактный телефон: 8(3812)61-09-52, 61-01-2660-83-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| № п/п  | Критерий   | Результаты расчета |
|--|--|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                      | 93,94 балла(-ов)   |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»                               | 99,33 балла(-ов)   |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»   | 59,33 балла(-ов)   |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 98,8 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                              | 99,42 балла(-ов)   |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  |  | 90,16 балла(-ов)   |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ) |  | 1                  |

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)